

My Passport® Wireless

Disco rígido Portátil

Manual do Usuário



Serviço e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimentos está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto on-line em *http://register.wd.com*.

Acessar o Suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wd.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.
- **Centro de Aprendizado Online** – Comece aqui para aproveitar ao máximo seu produto WD. (*http://www.wd.com/setup*).

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		**Europa (ligação gratuita)***	00800 ASK4 WDEU
Inglês	800.ASK.4WDC		(00800 27549338)
	(800.275.4932)	**Europa**	+31 880062100
Espanhol	800.832.4778	**Oriente Médio**	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	**Rússia**	8 10 8002 335 5011
América do Sul		**Pacífico Asiático**	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682 / 400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Peru	0800 54003	Índia	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	001 803 852 3993
Argentina	0800 4440839	Japão	0800 805 7293
Brasil	0800 7704932	Coréia	02 2120 3415
	0021 800 83247788	Malásia	1800 817 477
		Nova Zelândia	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Cingapura	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Tailândia	00 1800 852 5913
		Em outros países	+86 21 2603 7560

** Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polônia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.*

Registro do seu produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. É possível registrar sua unidade facilmente on-line no site *http://register.wd.com.*

Sumário

Serviço e suporte WD ii
Registro do seu produto WD ii

1 Sobre seu dispositivo de armazenamento WD 1

Recursos 1
Precauções de manuseio. 2
Conteúdo do kit 2
Acessórios opcionais 2
Sobre o Centro de Aprendizado Online 3
Compatibilidade. 3
Descrição física 4

2 Descrição dos LEDs e botões 5

LED de status da energia e da bateria 5
LED de Wi-Fi 6
Outro comportamento de LED. 6
Botões. 6

3 Configuração da unidade sem fio 7

Como ligar a unidade. 7
Configuração da unidade pela primeira vez 7

4 Uso do painel. 15

Acesso ao painel 15
Página de Início do Painel 15
Ícones 16
Visualização do status da unidade 17

5 Conexão da unidade 18
Visão geral das conexões 18
Realização de uma conexão sem fio direta 20
Conexão a uma rede Wi-Fi/Internet 22
Visualização ou alteração das configurações avançadas de Wi-Fi da unidade 26

6 Carregamento do conteúdo em sua unidade. 29
Carregamento do conteúdo. 29
Uso de uma câmera sem fio compatível 31
Backup de um computador para a unidade 32

7 Uso de um cartão SD com a unidade 35
Transferência ou cópia do conteúdo de um cartão SD. 35
Visualização do conteúdo importado de um cartão SD 36
Visualização do conteúdo em um cartão SD 37

8 Reproduzir/stream vídeos, fotos e música. 38
Uso da unidade como um servidor de mídia 38
Habilitação do stream de mídia 38
Acesso ao seu conteúdo pessoal usando leitores de mídia 39
Uso da unidade com um aplicativo móvel habilitado para DLNA . . 40

9 Uso da bateria 41
Aprimoramento da vida ou desempenho da bateria 41
Carregamento da bateria 42
Visualização do status da bateria com a unidade desligada 42

10 **Realização de funções administrativas 43**

Alteração da senha e do nome do dispositivo 43
Alteração do idioma 44
Especificação dos tipos de acesso 44
Bloqueio da unidade 45
Reinicialização e desligamento 45

11 **Redefinição da unidade e da senha 46**

Redefinição manual da unidade 46
Restauração das configurações de fábrica usando o painel 46

12 **Atualização do firmware. 48**

Atualização com o firmware disponível 48
Execução de uma atualização manual 49

13 **Como obter suporte 50**

Página de suporte 50

14 **Problemas e soluções 52**

Senha 52
Nome. 52
Conexões 52
Bateria e desempenho 53
Formato da unidade. 54

Apêndice A. Especificações técnicas 55

Apêndice B. Formatos de mídia compatíveis. 57

Formatos de arquivo DLNA 57
Formatos compatíveis com o aplicativo WD My Cloud 57

Apêndice C. Informações de cumprimento normativo e garantia. 58

Cumprimento normativo 58
Segurança da bateria. 61
Informações de garantia 62
GNU General Public License (“GPL”) 63

1

Sobre seu dispositivo de armazenamento WD

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Precauções de manuseio
Conteúdo do kit
Acessórios opcionais
Sobre o Centro de Aprendizado Online
Compatibilidade
Descrição física

Bem-vindo ao seu armazenamento móvel My Passport Wireless Wi-Fi. Agora você tem a liberdade de salvar, acessar e compartilhar seu conteúdo usando tablets, smartphones e computadores instantaneamente e sem a necessidade de uma conexão com a Internet. Além disso, você pode transferir ou fazer backup de fotos e vídeos do seu cartão SD enquanto se desloca, para acesso e compartilhamento instantâneos. O My Passport Wireless sem fio é uma unidade para todos os seus dispositivos.

Recursos

Você fica mais conectado, mas sem conexões – Sem fios e sem a Internet, o My Passport Wireless permite salvar, acessar e compartilhar arquivos e uma conexão com a Internet, com vários dispositivos ao mesmo tempo.

Slot integrado para cartão SD – Transfira ou faça backup de fotos e vídeos do seu cartão SD em campo, para poder continuar fotografando. Além disso, com a sua magia criativa armazenada no My Passport Wireless, você pode compartilhar instantaneamente suas criações usando qualquer dispositivo conectado à unidade.

Bateria recarregável para mantê-lo ligado – Mantenha sua mobilidade com a bateria integrada de longa duração e recarregável. Ganhe até 6 horas de streaming de vídeo contínuo e até 20 horas de tempo de espera.

Salve, compartilhe e acesse com seus dispositivos móveis – Interaja com seus arquivos de mídia usando o seu tablet e smartphone com o aplicativo móvel My Cloud da WD. Compartilhe e acesse com segurança seus arquivos de qualquer lugar e em qualquer dispositivo iOS ou Android.

Mantenha a privacidade de seus dados – Sinta-se seguro contra o acesso não autorizado, com a proteção por senha Wi-Fi para cada foto, vídeo, música e arquivos importantes que você salvar. Além disso, proteja a sua unidade contra o acesso USB usando o bloqueio do modo DAS no painel do dispositivo.

Você está no controle – Configure, gerencie e diagnostique a sua unidade usando o painel intuitivo. Execute diagnósticos, apague, formate, registre sua unidade e muito mais.

USB 3.0 ultra-rápido – Use a porta USB 3.0 para transferir rapidamente grandes quantidades de dados para a unidade.

Confiabilidade WD – A WD reconhece a importância dos seus dados, e desenvolve unidades que atendem aos exigentes requisitos de resistência, tolerância a choques e confiabilidade em longo prazo. Para você ficar tranquilo, nossa confiança é protegida por uma garantia limitada de 2 anos.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em *http://www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://support.wd.com/downloads.*

Precauções de manuseio

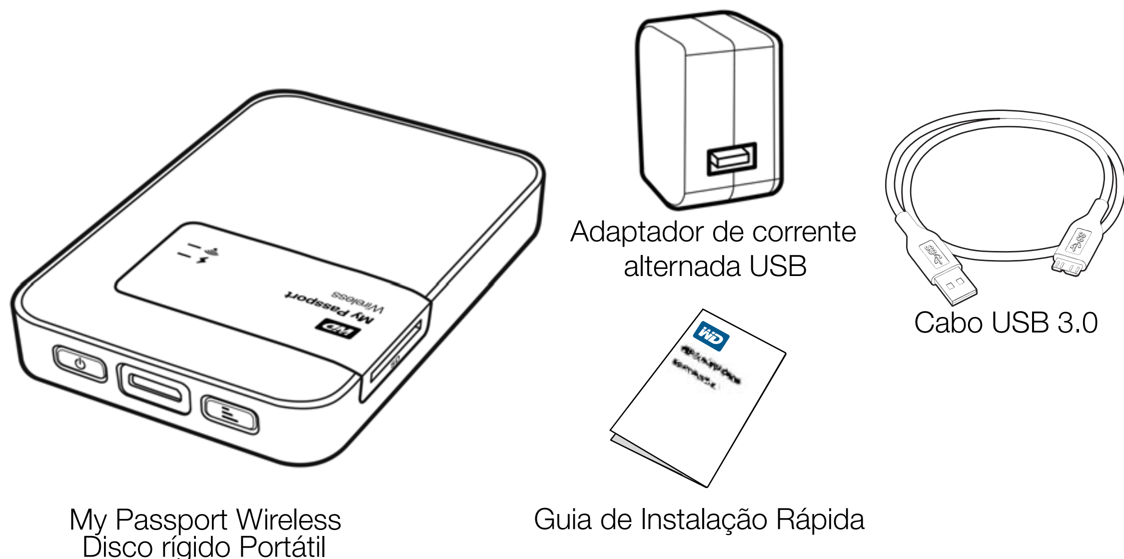
Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não coloque a unidade sobre o tapete ou carpete. Certifique-se de que a unidade esteja sobre uma superfície limpa, firme e estável.

Conteúdo do kit

O kit da unidade de armazenamento My Passport Wireless inclui:

- Unidade de armazenamento My Passport Wireless
- Cabo USB 3.0
- Adaptador de corrente alternada USB
- Guia de Instalação Rápida



Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais para este produto, visite:

EUA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wd.com* e procure a resposta ID1048 na nossa Base de Conhecimento.

Sobre o Centro de Aprendizado Online

O Centro de Aprendizado Online da WD fornece as últimas informações, instruções e software para ajudar os usuários a aproveitarem ao máximo seu armazenamento em nuvem pessoal. É um recurso interativo para guiar os usuários na instalação e utilização da unidade My Passport Wireless. No Centro de Aprendizado Online, você pode:

- Saber mais sobre o seu novo produto.
- Baixar os últimos softwares para seu produto.
- Encontrar informações interativas e detalhadas sobre como explorar cada um dos recursos do produto.
- Acessar um recurso online que está sempre disponível, sem precisar do manual ou CD.

Compatibilidade

Sistemas operacionais

Windows®

- Windows 8.1 ou anterior
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- Mavericks (Mac OS 10,9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

Nota: A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do seu computador.

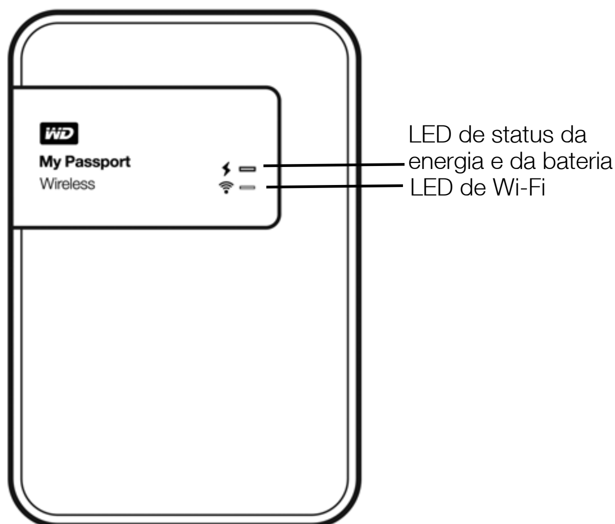
Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as últimas atualizações do software.

Navegadores web

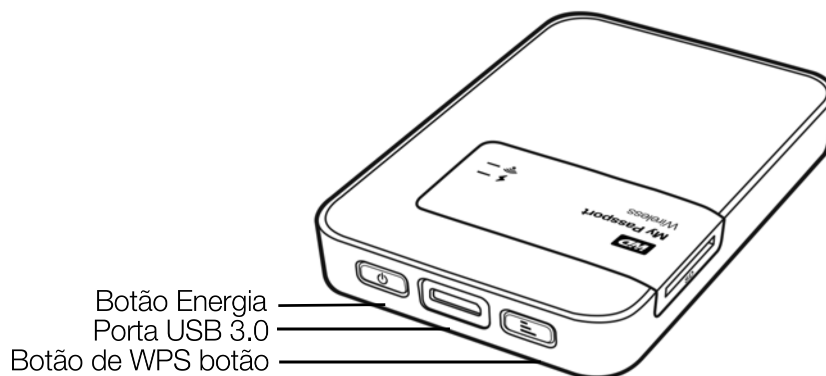
- Internet Explorer 8.0 e versões posteriores nos computadores com Windows
- Safari 6.0 e versões posteriores nos computadores Mac
- Firefox 21 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac
- Google Chrome 27 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac

Descrição física

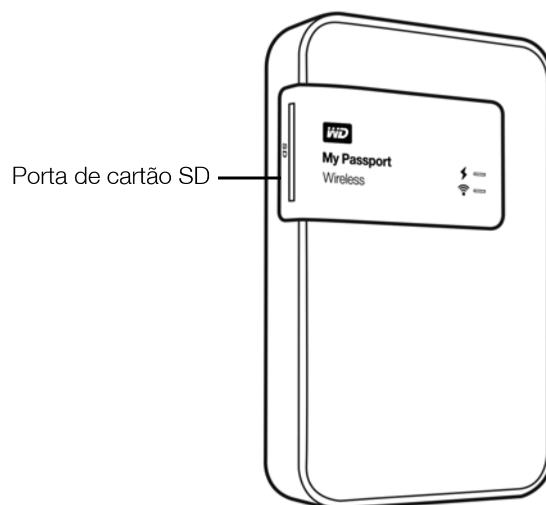
A unidade possui dois LEDs: Status de energia/bateria e Wi-Fi.



A unidade tem dois botões, Energia e WPS, e uma porta USB 3.0.



A unidade contém um slot para um cartão SD (digital seguro).



2

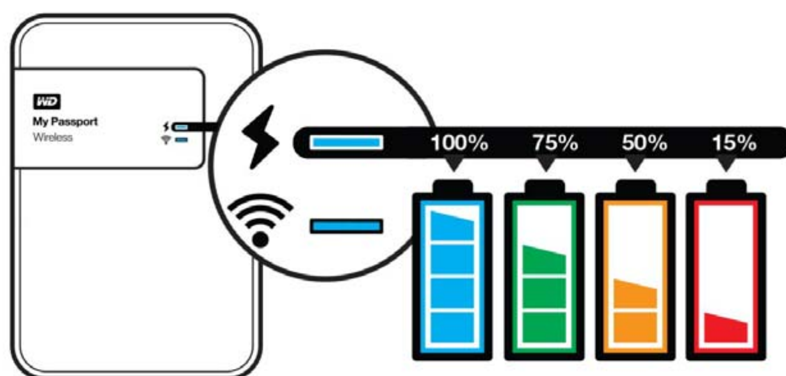
Descrição dos LEDs e botões

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

LED de status da energia e da bateria
LED de Wi-Fi
Outro comportamento de LED
Botões

LED de status da energia e da bateria

A unidade é pré-carregada na fábrica. No entanto, o nível da bateria pode ser mais baixo quando você tirá-la da caixa, uma vez que pode ter ficado em trânsito ou na prateleira por um período significativo.



A tabela a seguir descreve o funcionamento do LED de status da energia e da bateria.

Comportamento/cor do LED de status da energia e da bateria	Indica...
Azul	90% ou mais
Verde	50-89%
Laranja	20-49%
Vermelho	8-19%
Branco piscando	Inicialização ou atividade no modo USB Atividade de transferência de cartão SD
Branco pulsando	Espera no modo USB
Pulsa na cor do estado de carga correspondente (por exemplo, pulsa em laranja quando a carga estiver entre 20 e 49%).	Bateria carregando

LED de Wi-Fi

O LED de Wi-Fi está desligado quando você tira a unidade My Passport Wireless da caixa.

Comportamento/cor do LED de Wi-Fi	Indica...
Desligado	Wi-Fi não está ativo
Azul sólido	Rede sem fio conectada ou ativa (todos os modos)
Laranja sólido	Rede sem fio conectada ao ponto de acesso (AP), mas sem conexão à Internet (modo de conexão compartilhada)
Vermelho sólido	Falha na rede sem fio ou sem conexão de rede (todos os modos)
Pisca em azul por um período definido (1 minuto)	WPS iniciado e em andamento
Pisca em branco	Dispositivo em uso, por exemplo: • Atualização do firmware • Redefinir

Outro comportamento de LED

Comportamento do LED	Indica...
Piscando em vermelho com os LEDs de status da energia e da bateria e de Wi-Fi alternados	A unidade tem um problema. Entre em contato com o Suporte da WD.
Piscando em vermelho com uma piscada longa (3 s) e 3 piscadas curtas.	Dispositivo em modo de recuperação
LED de Wi-Fi desligado e LED de status da energia/bateria piscando em branco	O dispositivo está desligando.

Botões

Botão de acionamento		Liga e desliga unidade e a desperta do modo de espera: • Para ligar a partir do modo de espera, pressione brevemente até que as luzes comecem a piscar • Para desligar, pressione por cerca de 3 segundos.
Botão de WPS		• Conecta-se a um roteador usando o WPS. • Pressione continuamente por cerca de 5 segundos para iniciar o WPS. • Quando a unidade estiver desligada, pressione para mostrar o status da bateria brevemente. • Pressione brevemente para outros dispositivos, para se conectar à rede do My Passport Wireless no modo Doméstico. • Com o cartão SD inserido no slot, pressione brevemente para iniciar a transferência de cartão SD.

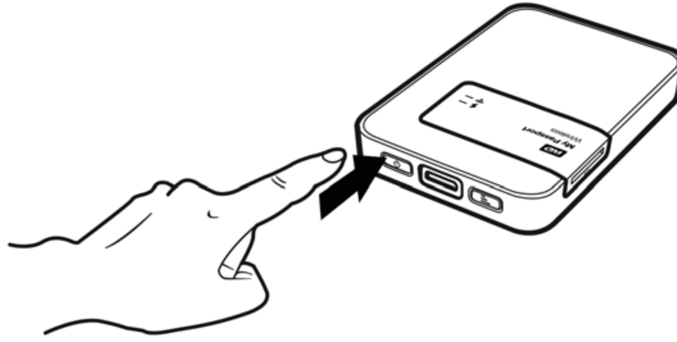
3

Configuração da unidade sem fio

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como ligar a unidade
Configuração da unidade pela primeira vez

Como ligar a unidade



Importante: É melhor carregar a bateria antes de usar a unidade My Passport Wireless pela primeira vez, porque a carga de fábrica pode ter diminuído durante a remessa. (Veja “Carregamento da bateria” na página 42.)

- Para ligar a unidade, estando ou não conectado à corrente alternada, pressione o botão Energia até que o LED de status da energia e da bateria comece a piscar. Quando o LED do Wi-Fi estiver azul sólido, a unidade está pronta para se conectar.

  Nota: Para desligar a unidade, pressione o botão Energia por cerca de três segundos até que o LED de status da energia e da bateria apague.

Configuração da unidade pela primeira vez

Para conectar e configurar a unidade para o uso sem fio, escolha uma das seguintes opções:

- Use um computador e um navegador web.
- Baixe e use o aplicativo WD My Cloud em seu smartphone ou tablet.

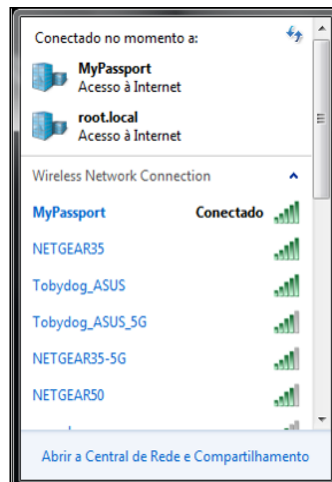
Usando um computador e um navegador web

Nota: O computador deve estar habilitado para a conexão sem fio.

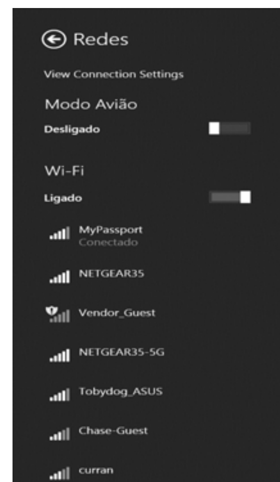


1. Certifique-se que a unidade My Passport Wireless está ligada e ambos os LEDs estão acesos.
2. Faça uma das opções seguintes:
   - No computador com Windows, abra a lista de redes disponíveis.

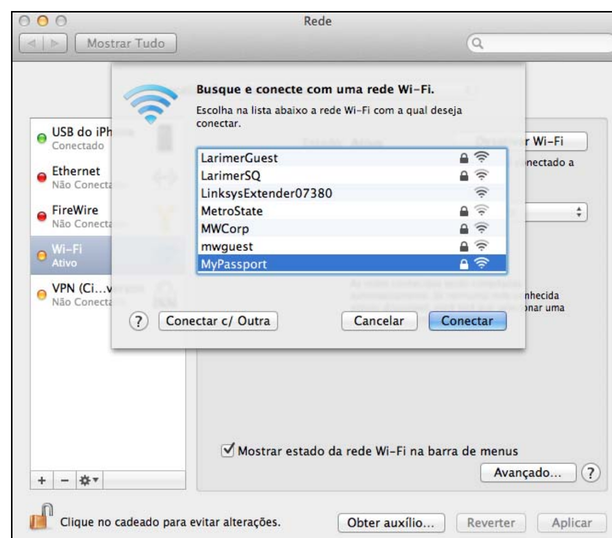
Windows 7



Windows 8



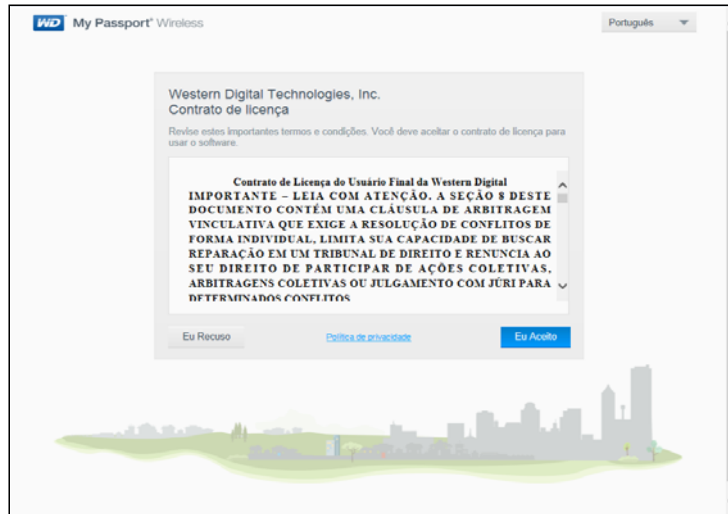
   - Em um computador com Mac, clique em **Preferências do sistema > Rede > Wi-Fi**.



3. Selecione **MyPassport**.
4. Abra o navegador, digite um dos seguintes:

   Nota: Para obter uma lista de navegadores compatíveis, consulte "Compatibilidade" na página 3.

   - Computador com Windows: **http://mypassport**
   - Computador com Mac: **http://mypassport.local**
   - Computador com Windows ou Mac: **http://192.168.60.1** (endereço IP padrão da unidade)
5. Leia o acordo e clique em **Eu aceito**:



A tela Proteger o My Passport Wireless é exibida:

Proteger o My Passport Wireless

Nome do Wi-Fi: MyPassport

Criar senha

Confirmar senha

A senha deve ter ao menos 8 caracteres.

Mostrar senha

Pular | Próximo

Anote as informações da rede

Nome do Wi-Fi:

Senha:

Importante: Se você inserir um novo nome, terá que selecionar o novo nome na lista de redes disponíveis na próxima vez que usar a unidade. **Certifique-se de anotar o nome do novo Wi-Fi e a senha.**

---

6. (Opcional) O nome padrão do Wi-Fi da unidade é MyPassport. Para aumentar a segurança e diferenciar a unidade de outras semelhantes, insira um novo nome.

   Nota: O nome padrão MyPassport é usado nos exemplos deste Guia do usuário.

Você tem as opções a seguir:

- Para ir para a próxima tela sem inserir as credenciais, clique na caixa de seleção **Ignorar**. O painel do My Passport Wireless aparece. (Veja "Página de Início do Painel" na página 15.)
- Para proteger a unidade com uma senha, insira e confirme uma senha de pelo menos 8 caracteres. A senha diferencia maiúsculas e minúsculas e não pode conter aspas.

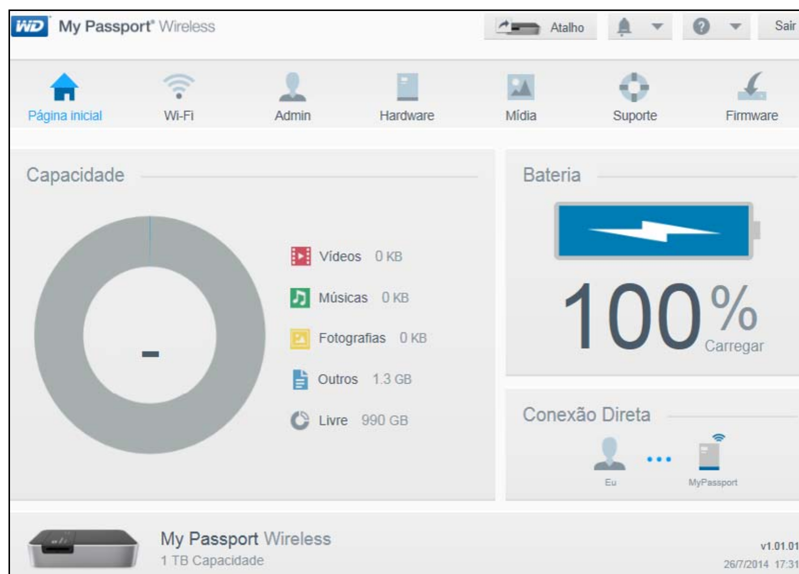
Nota: Para exibir a senha, clique na caixa de seleção **Mostrar senha**.

7. Clique em **Avançar**.
8. Se você alterou o nome da unidade ou a sua senha, a unidade reinicia e a tela Reconectar à rede será exibida:



Siga os passos na tela. Se você alterou o nome da unidade no passo 2, selecione o novo nome em vez de MyPassport da lista de Wi-Fi.

9. Quando o painel My Passport Wireless aparecer, você está pronto para usar a sua unidade sem fio.



Sobre o painel

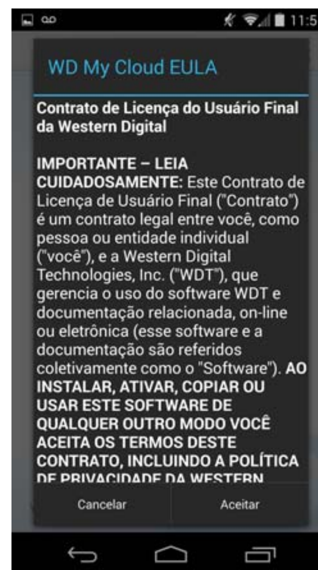
O painel é o local em que você pode ver o status da sua unidade e personalizá-la como quiser. Para mais informações sobre o painel, veja "Uso do painel" na página 15.

Uso do aplicativo WD My Cloud em um dispositivo móvel

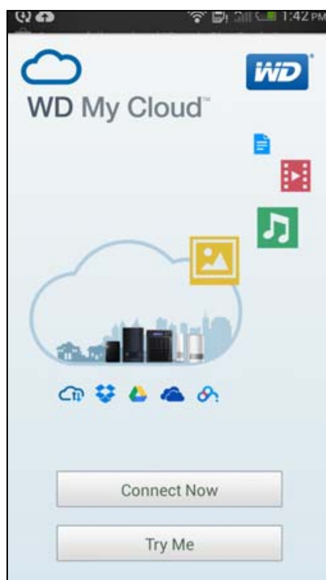
1. No seu dispositivo móvel, vá para **Configurações** e conecte-se ao My Passport Wireless **usando o novo nome de sua unidade e/ou a nova senha**.
2. Baixe o aplicativo WD My Cloud para o seu dispositivo móvel a partir do App Store, App Android para a loja Google Play ou Apps Amazon (para Android).
3. Toque no ícone **My Cloud** para exibir o Acordo de Licença do My Passport Wireless Western Digital Technologies, Inc.

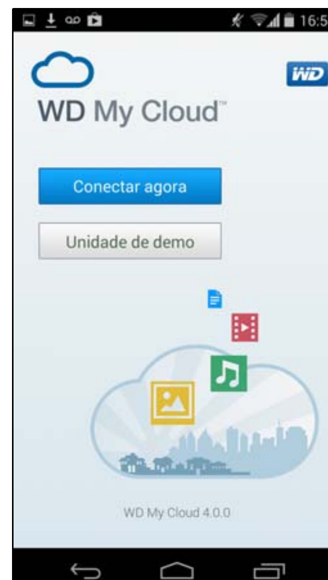
   Nota: Neste capítulo, as imagens à esquerda mostram um dispositivo iOS e as da direita mostram um dispositivo Android.



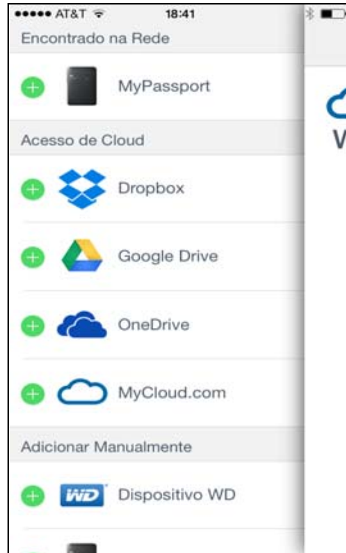


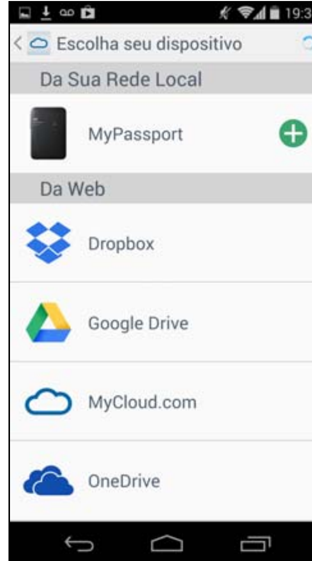
4. Leia o acordo e toque em **Aceitar** para exibir a tela de Boas-vindas do WD My Cloud.





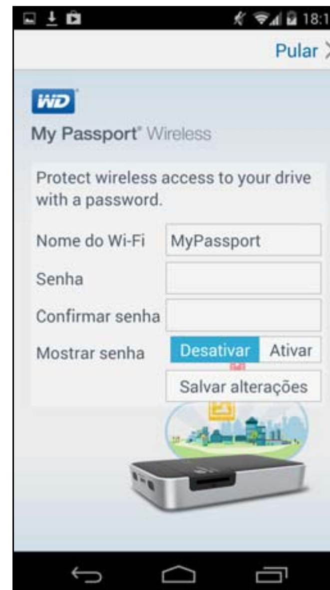
5. Toque em **Conectar agora** para exibir uma lista de dispositivos de rede WD disponíveis:





6. Toque em **MyPassport** e depois em **Avançar** para exibir a tela Proteger o seu dispositivo:

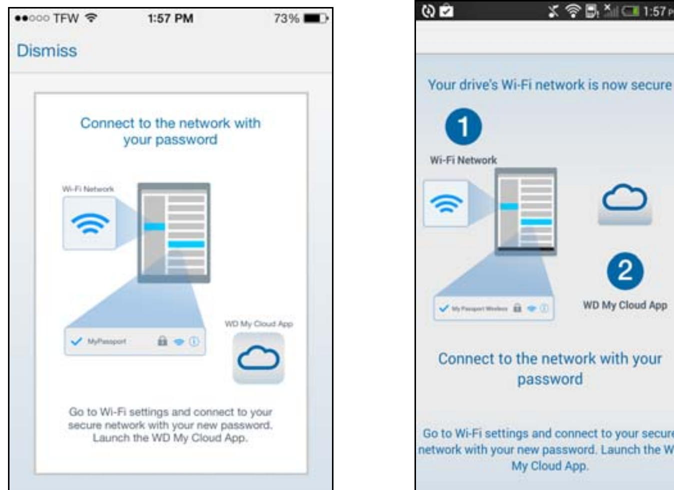




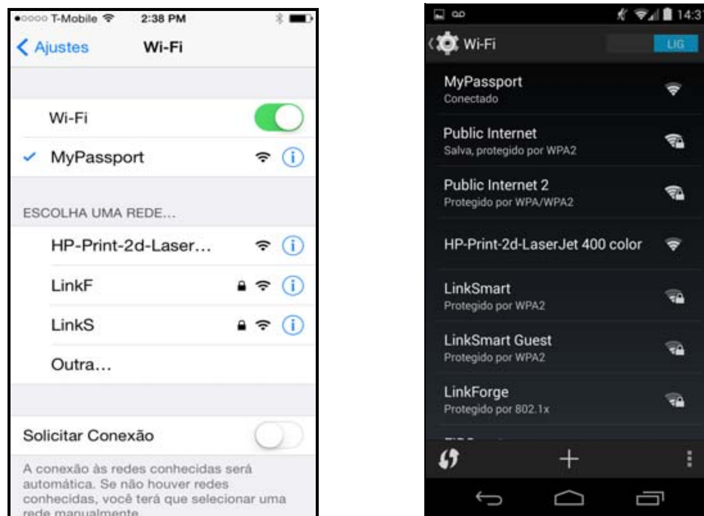
7. (Opcional) Insira ou altere o nome Wi-Fi da sua unidade My Passport Wireless.
8. (Opcional) Se você quiser atribuir ou alterar uma senha, digite-a em ambos os campos de senha.

   Nota: O WD My Cloud para dispositivos Android tem mais algumas telas de segurança que devem ser concluídas.

9. Toque em **Salvar alterações**. A seguinte página é exibida:



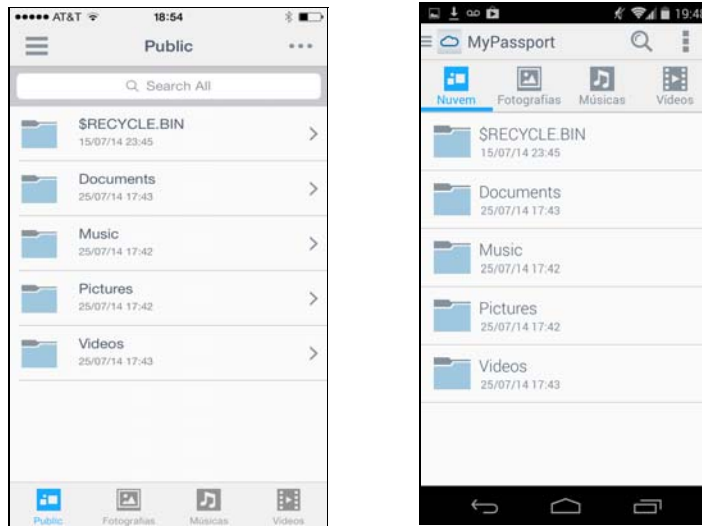
10. No seu dispositivo móvel, vá para **Configurações** e conecte-se ao My Passport Wireless **usando o novo nome de sua unidade e/ou a nova senha**:



11. Toque no ícone **My Cloud** no seu dispositivo móvel e toque em **MyPassport** (ou qualquer outro nome da unidade) para exibir a tela de confirmação a seguir:



12. Clique em **Continuar usando o aplicativo WD My Cloud** para exibir suas pastas.



13. Agora você pode abrir qualquer uma das pastas para exibir seu conteúdo.

4

Uso do painel

Acesso ao painel
Página de Início do Painel
Ícones
Visualização do status da unidade

O painel My Passport Wireless é o local em que você pode personalizar as configurações e gerenciar a unidade como preferir. Este capítulo fornece uma visão geral do painel.

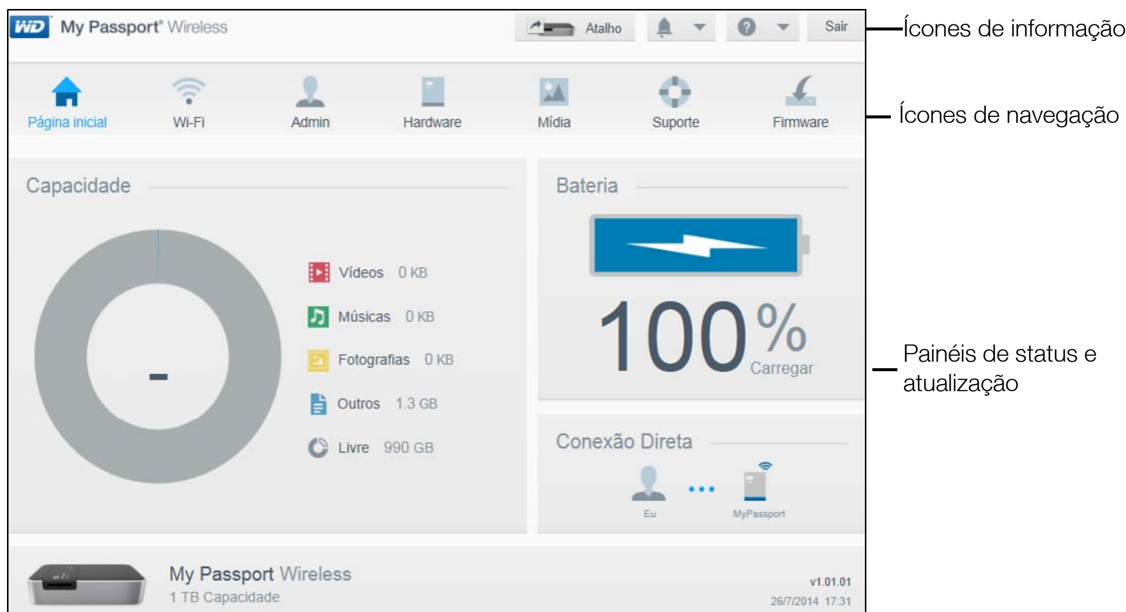
Acesso ao painel

Depois que estiver conectado à unidade My Passport Wireless, quando quiser ver o painel basta abrir um navegador e digitar uma das seguintes opções:

- Computador com Windows: **http://mypassport** (ou nome atribuído)
- Computador com Mac: **http://mypassport** (ou nome atribuído)**.local**
- Computador com Windows ou Mac: **http://192.168.60.1** (endereço IP padrão)

Página de Início do Painel

A Página inicial contém uma barra de informações no canto superior direito, uma barra de de navegação ao longo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções da unidade, com links para atualizar as configurações.



Ícones

Ícones de informação

Ícone	Nome	Ações
	Alertas	Exibe os alertas recentes sobre novo firmware e problemas de rede. • Amarelo significa um alerta de advertência. • Cinza significa um alerta de informação.
	Alertas críticos	Exibe um aviso grave: por exemplo, superaquecimento, resfriamento, falha da unidade SMART ou falha do volume de dados a ser montado.
	Ajuda	Clique para conectar-se ao Centro de Aprendizado WD, Ajuda on-line, Suporte técnico e informações sobre a unidade.

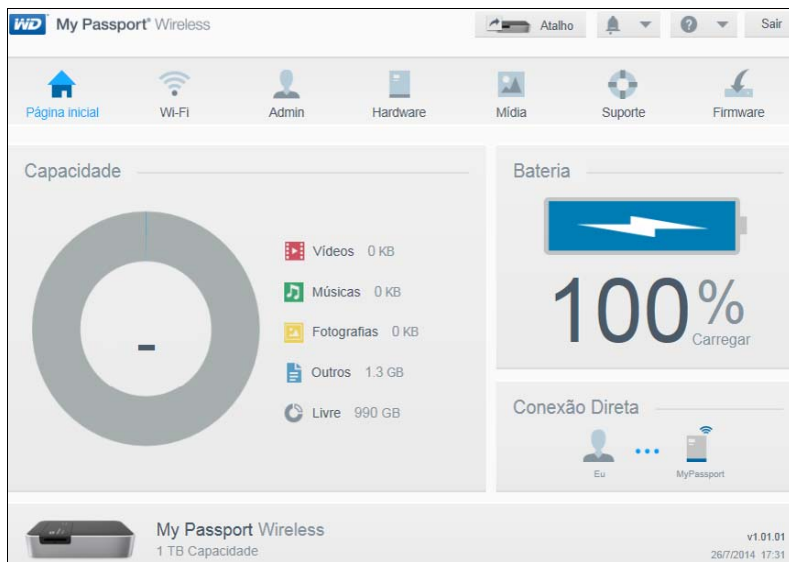
Ícones de navegação

Use os ícones de navegação para abrir as telas em que você pode definir as configurações como quiser.

Ícone	Nome	Ações
	Página de Início	O painel apresenta uma visão geral do status das principais funções e links da unidade para atualizar as configurações.
	Wi-Fi	Exibe a página Wi-Fi para que você possa visualizar e alterar os tipos de conexão.
	Admin	Exibe a página Admin para que você possa alterar o nome do dispositivo e a senha, selecionar o idioma em que as telas aparecem, especificar o tipo de acesso que a unidade oferece e restaurar as configurações de fábrica.
	Hardware	Clique para estender a vida da bateria ou melhorar o desempenho, bloquear a unidade, visualizar a hora atual e reiniciar a unidade.
	Mídia	Clique para ativar ou desativar o stream de DLNA, atualizar ou reconstruir o banco de dados DLNA, visualizar uma contagem de mídia e copiar ou mover arquivos de um cartão SD.
	Suporte	Clique para criar relatórios do sistema, testar e diagnosticar problemas e aderir ao Programa de Aprimoramento de Produto.
	Firmware	Clique para visualizar informações sobre a versão atual, atualizar o novo firmware ou executar uma atualização manual de um arquivo.

Visualização do status da unidade

O corpo principal da página Início mostra o status do dispositivo e fornece atalhos a duas telas importantes.



Painel de Capacidade

Exibe a quantidade de armazenamento ocupado por vários tipos de arquivos de mídia e a quantidade de armazenamento livre na unidade. Se você clicar no painel, ele mostra o número de arquivos em cada categoria.

Painel de Bateria

Exibe a porcentagem da carga total da bateria no momento. Clique no painel para exibir a página Hardware, onde você pode ver informações mais detalhadas da bateria.

Painel Tipo de conexão

Ilustra o tipo de conexão atual: Direta, Hotspot ou Rede doméstica. Clique no painel para exibir a página Wi-Fi, onde você pode mudar a forma como a unidade está conectada.

5

Conexão da unidade

Visão geral das conexões
Realização de uma conexão sem fio direta
Conexão a uma rede Wi-Fi/Internet

Visão geral das conexões

Você pode se conectar à unidade My Passport Wireless usando uma conexão sem fio direta em seu computador ou um dispositivo móvel, uma conexão sem fio compartilhada ou uma conexão USB.

- **Conexão sem fio direta** – Configure uma conexão direta do seu computador ou de um dispositivo móvel (usando o aplicativo WD My Cloud) à unidade entrando na rede Wi-fi da unidade My Passport Wireless. Isso é chamado de modo Direto ou AP.



Nota: A unidade não está conectada à rede sem fio ou Internet. No entanto, esta conexão direta fornece o melhor desempenho de rendimento.

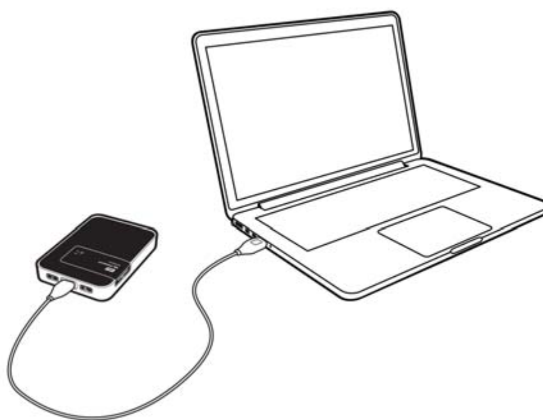
- **Conexão de rede sem fio** – Conecte a unidade sem fio a uma rede Wi-Fi para compartilhar conteúdo e acessar a Internet. Isso é chamado de modo de Conexão compartilhada.



Se você conectar a unidade sem fio na sua rede Wi-Fi residencial, você pode compartilhar conteúdo e conexão à Internet. Todos os dispositivos na rede da unidade e na rede Wi-Fi residencial podem acessar o conteúdo armazenado na unidade sem fio.



- **Conexão USB** – Conecte o computador e sua unidade My Passport Wireless com um cabo USB, basicamente transformando-a em uma unidade de Armazenamento de conexão direta (DAS). Enquanto estiver conectado a um computador via USB, o Wi-Fi da unidade é desligado.



Nota: Veja “Uso de uma conexão USB para carregar o conteúdo” na página 29 para obter informações sobre as conexões USB.

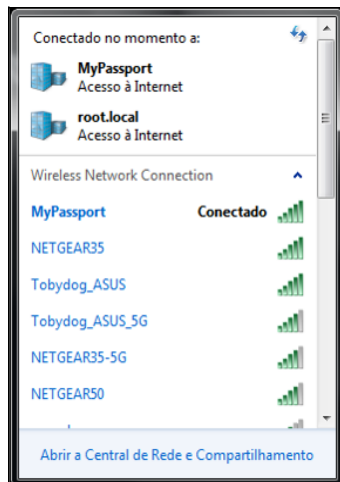
Realização de uma conexão sem fio direta

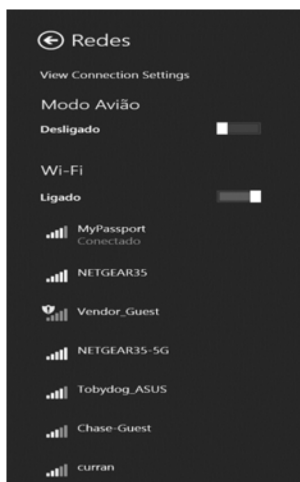
Usando um navegador da Web para conexão sem fio

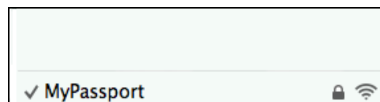
Para se conectar à sua unidade My Passport Wireless diretamente, siga estes passos:

1. Verifique se a unidade My Passport Wireless está ligada, se o LED de status da energia e da bateria está aceso e se o LED do Wi-Fi está azul sólido.
2. No seu computador, abra a lista de redes disponíveis:

Windows 7 **Windows 8** **Mac**







3. Selecione **MyPassport**.
4. Abra o navegador, digite um dos seguintes:
   - Computador com Windows: **http://mypassport** (ou nome atribuído)
   - Computador com Mac: **http://mypassport** (ou nome atribuído)**.local**
   - Computador com Windows ou Mac: **http://192.168.60.1** (endereço IP padrão da unidade)
5. Pressione **Enter** para exibir o painel do My Passport Wireless.

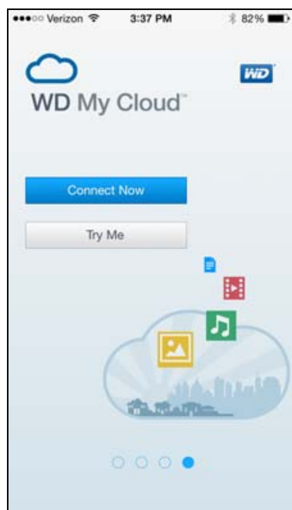
Agora você pode configurar a unidade e mover o conteúdo entre a unidade e o computador. (Veja “Uso de uma conexão USB para carregar o conteúdo” na página 30.)

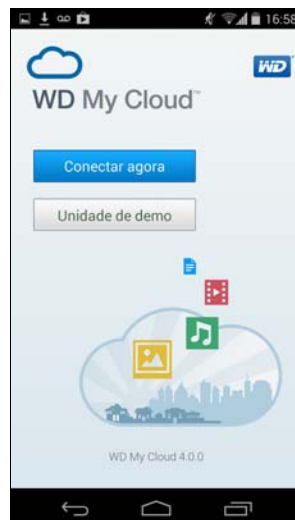
Uso do aplicativo WD My Cloud para conexão sem fio de um dispositivo móvel

Esse procedimento pressupõe que você já baixou o aplicativo WD My Cloud em um dispositivo móvel e fez uma conexão sem fio à unidade My Passport Wireless pelo menos uma vez. (Veja "Uso do aplicativo WD My Cloud em um dispositivo móvel" na página 11.)

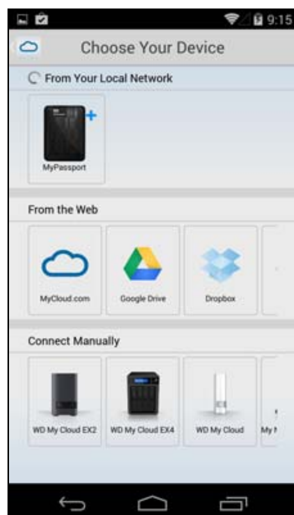
Nota: As imagens para o iOS estão à esquerda e para o Android à direita.

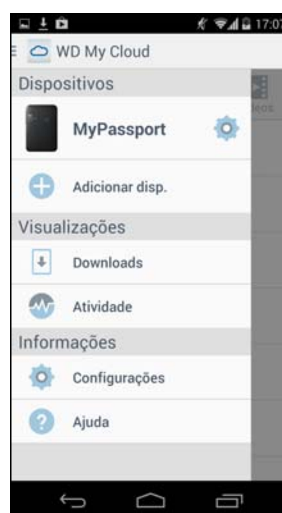
1. Abra o WD My Cloud no seu dispositivo móvel e clique em **Conectar agora**.





Aparece uma lista de dispositivos/redes disponíveis.





2. Toque para selecionar a sua unidade My Passport Wireless.

   Agora você pode configurar a unidade e mover o conteúdo de e para a unidade. (Consulte a Ajuda do My Cloud ou o Centro de Aprendizado On-line para obter instruções).

Conexão a uma rede Wi-Fi/Internet

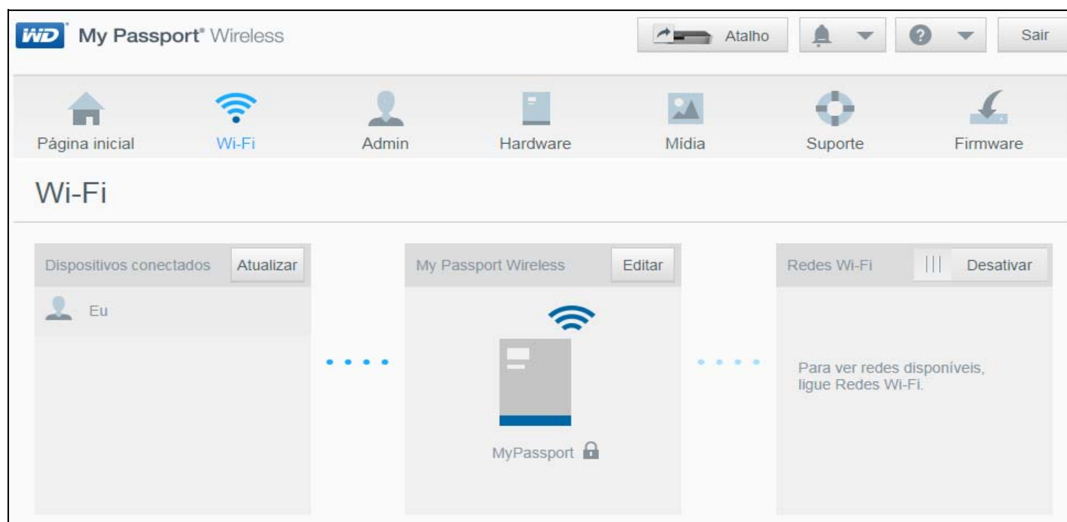
Fazendo a conexão Wi-Fi

Quando estiver conectado à sua unidade por uma conexão sem fio, você pode alterar a configuração para que a unidade tenha acesso a uma rede Wi-Fi à qual você tenha direitos de acesso.

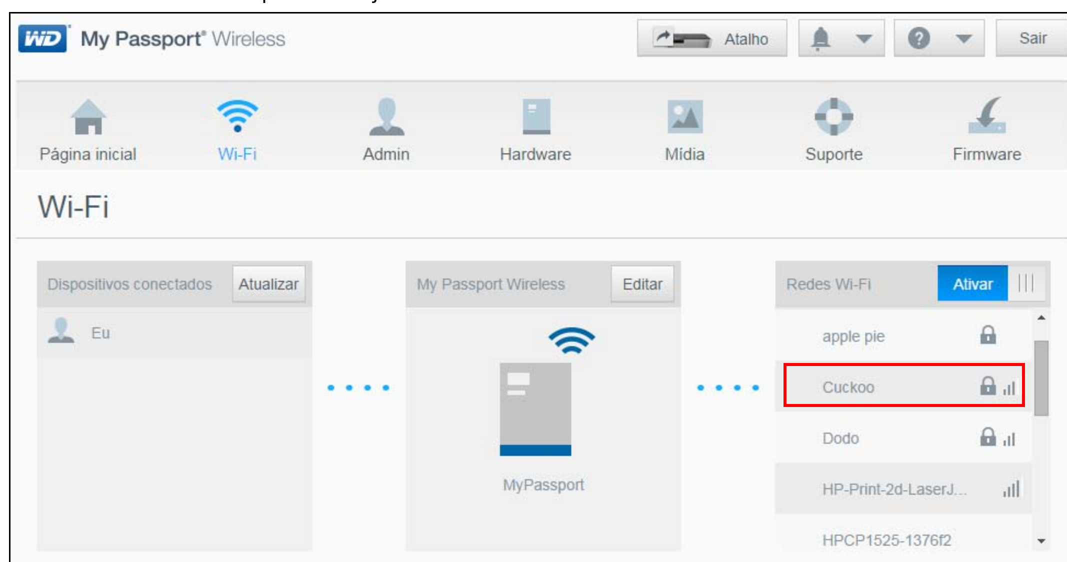
> *Nota:* Se você configurar uma senha Wi-Fi para sua unidade durante a configuração, você deve usar a senha para se conectar novamente à unidade.

Para conectar-se a uma rede Wi-Fi:

1. No painel do My Passport Wireless, clique em **Wi-Fi** para exibir a conexão atual, nesse caso, uma conexão direta:



2. Alterne o botão Wi-Fi para **Ligado** para exibir uma lista de redes disponíveis.
3. Selecione a rede à qual deseja se conectar:



A tela Conectar a é exibida.

Conectar a LinkForge

Senha do Wi-Fi

Mostrar senha

Compartilhar conteúdo nesta rede

Qualquer um conectado a essa rede pode acessar os arquivos em sua unidade. Normalmente, esta opção não é marcada para redes Wi-Fi públicas, como em hotéis e aeroportos.

Opções avançadas

Cancelar OK

4. Se estiver se conectando a uma rede que requisite uma senha, insira a **Senha Wi-Fi**. Selecione a caixa de seleção **Mostrar senha** se deseja que a senha seja exibida.
5. Para compartilhar conteúdo com uma rede confiável, clique na caixa de seleção **Compartilhar conteúdo com essa rede**. Esta ação compartilha o conteúdo da sua unidade com a rede Wi-Fi à qual você está se conectando.
   Não escolha esta opção se você estiver se conectando a um Wi-Fi público, por exemplo, no Starbucks. Se não selecionar esta opção, outras redes não poderão acessar os arquivos na unidade.
6. (Opcional) Clique na seta para baixo de **Opções avançadas** para exibir mais configurações Wi-Fi.

Opções avançadas

Método de autenticação — Usar Senha | Usar WPS

Clone o endereço MAC

Endereço MAC — 34:B1:F7:B4:BD:04

Nome do aparelho — MyPassport

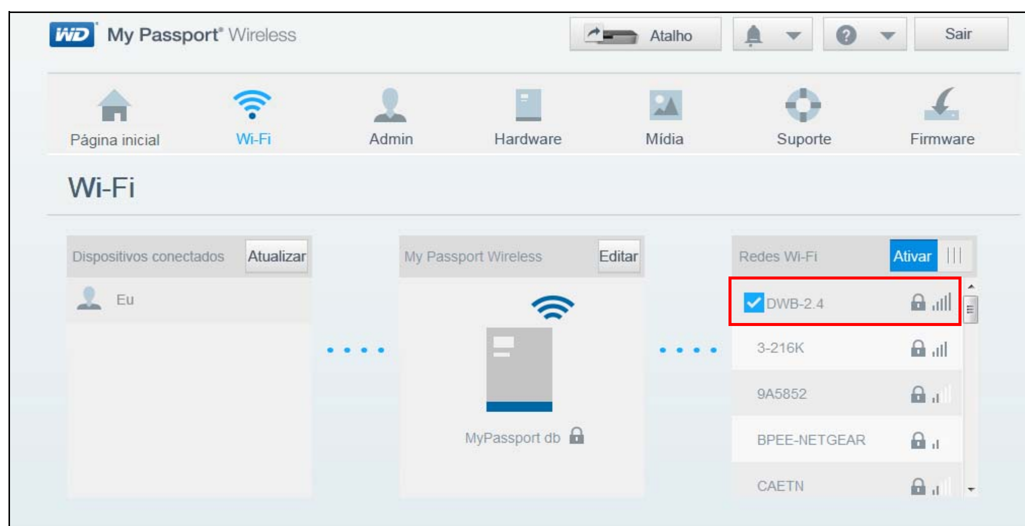
Modo de rede — DHCP | Estático

7. Visualize ou altere as configurações:

Método de autenticação	Há duas opções: • Clique em Usar senha e digite a senha da rede Wi-Fi. • Clique para Usar WPS e digite o PIN WPS. Nota: A opção WPS não estará disponível se a sua rede não tiver a funcionalidade WPS.
Endereço MAC	Identificador exclusivo da interface da unidade My Passport Wireless.

Nome do dispositivo	Nome que será mostrado para a unidade na rede como um dispositivo de armazenamento e como uma fonte de conteúdo para leitores de DLNA.
Modo de rede	Selecione o método **DHCP** ou **Estático** para atribuição do endereço IP da rede do My Passport Wireless. • Se você selecionar **DHCP**, um endereço é automaticamente atribuído à unidade My Passport Wireless. • Se você selecionar **Estático**, deve atribuir um endereço IP à unidade My Passport Wireless. O IP estático permite que você configure um endereço IP manualmente, assim como **a máscara**, o **Gateway** e o **Servidor DNS**. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.)

8. Clique em **OK** para salvar configurações e conectar à rede Wi-Fi:



Se a rede na qual você entrou tiver conectividade à Internet, agora você terá acesso à Internet. Se outros dispositivos entrarem na rede Wi-Fi da unidade My Passport Wireless, eles também terão acesso à Internet e acesso ao conteúdo da unidade.

Nota: Algumas redes Wi-Fi exigem que você faça login quando abrir uma janela do navegador.

Removendo a conexão Wi-Fi

A unidade My Passport Wireless irá se reconectar automaticamente a uma rede Wi-Fi. Você pode evitar que a unidade se reconecte automaticamente à rede Wi-Fi.

1. Clique no nome da rede na lista de Redes Wi-Fi para exibir a tela Editar:

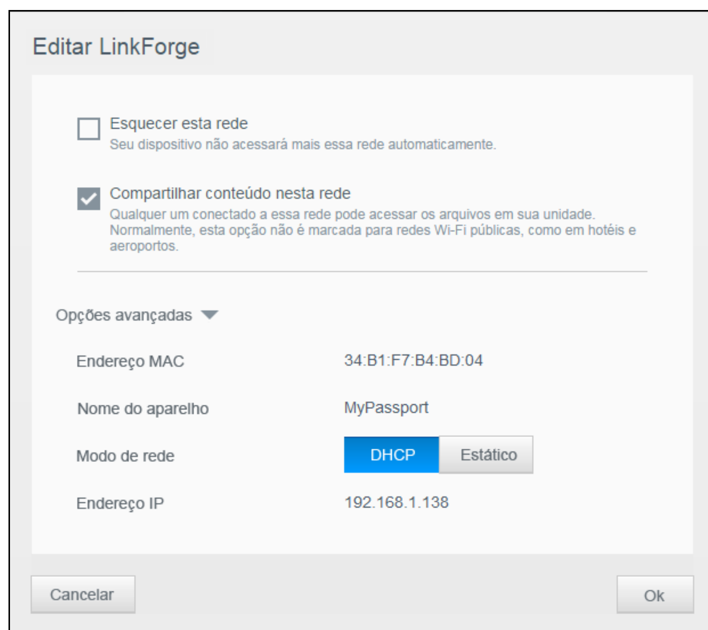


2. Clique na caixa de seleção **Esquecer esta rede** e em **OK**. A unidade My Passport Wireless não irá se reconectar automaticamente.

Compartilhando e modificando a conexão Wi-Fi

Você pode compartilhar a conexão da rede com dispositivos conectados à unidade e modificar configurações avançadas.

1. Clique no nome da rede na lista de Redes Wi-Fi para exibir a tela Editar.



2. Para compartilhar conteúdos de arquivos na sua unidade, clique na caixa de seleção **Compartilhar conteúdo nesta rede**.

3. Para visualizar e modificar configurações Wi-Fi avançadas, clique na seta para baixo em **Opções avançadas**:

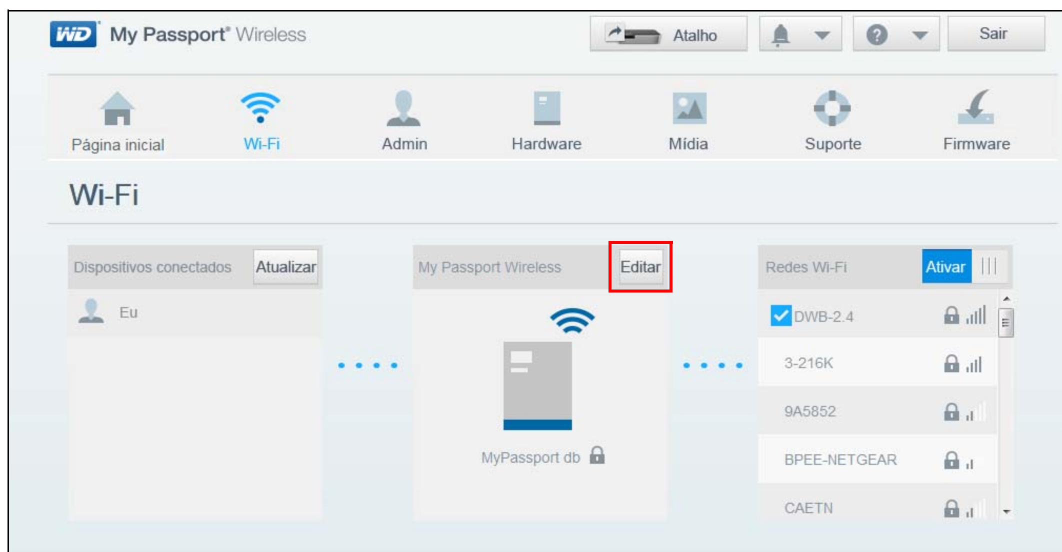
Clone o endereço MAC	*Nota:* Se você escolheu compartilhar conteúdo nesta rede, esta opção não aparecerá. Alterne o botão para **Ligado** para copiar o endereço MAC do computador que você está usando atualmente no campo de endereço MAC, na unidade My Passport Wireless. Isso permite que a unidade apresente o endereço MAC do seu computador para a rede pública Wi-Fi e não use outro endereço MAC (às vezes evitando custos adicionais em hotéis e outros serviços de conexão limitada).
Endereço MAC	Identificador exclusivo da interface da unidade My Passport Wireless.
Nome do dispositivo	Nome que será mostrado para a unidade na rede como um dispositivo de armazenamento e pelos leitores de DLNA.
Modo de rede	Selecione o método **DHCP** ou **Estático** para atribuição do endereço IP da rede do My Passport Wireless. • Se você selecionar **DHCP**, um endereço é automaticamente atribuído à unidade My Passport Wireless. • Se você selecionar **Estático**, deve atribuir um endereço IP à unidade My Passport Wireless. O IP estático permite que você configure um endereço IP manualmente, assim como a **máscara**, o **Gateway** e o **Servidor DNS**. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.)
Endereço IP	Endereço IP da unidade My Passport Wireless.

4. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Visualização ou alteração das configurações avançadas de Wi-Fi da unidade

Você pode alterar o nome da unidade, segurança e outras configurações na página Wi-Fi.

1. No painel do My Passport Wireless, clique em **Wi-Fi** para exibir a conexão atual.



2. Clique no botão **Editar** no canto superior direito da caixa do My Passport Wireless para exibir as configurações de Wi-Fi atuais.

Configurações de Ponto de Acesso

Nome do Wi-Fi MyPassport db
Tipo de segurança WPA2 Personal
Senha do Wi-Fi
Confirmar senha
Mostrar senha
Opções avançadas
Transmissão de SSID Ativar
Canal Wi-Fi Automática
Endereço MAC 00:90:A9:F1:D3:48
Endereço IP 192.168.60.1
Serviço DHCP Ativar
Cancelar Salvar

3. Visualize ou altere as configurações.

Nome do Wi-Fi	Nome da rede sem fio.
Tipo de segurança	Selecione o tipo de segurança aplicada à rede Wi-Fi da unidade: • Desativado (sem segurança) é o padrão • WPA2 Personal • WPA/WPA2 Personal Misturado O WPA (Wi-Fi Protected Access) e o WPA2 são protocolos de segurança que usam uma chave que muda dinamicamente. O WPA2 é a segunda geração de protocolos que usa a criptografia AES (siglas em inglês para Padrão de Criptografia Avançada) mais forte. O modo de segurança mista do WPA/WPA2 fornece melhor compatibilidade com os dispositivos mais antigos. Porém, para melhor desempenho e maior segurança, o modo de segurança do WPA2 é altamente recomendado.
Wi-Fi Senha/Confirmar senha	Senha Wi-Fi para acessar sua unidade.

4. Para visualizar ou alterar configurações avançadas, clique na seta para baixo em **Opções avançadas**.

   Nota: Se seu computador se conectar à unidade através de um roteador, o botão **Editar** abre as configurações de rede da unidade na rede do roteador. O endereço IP é o Endereço IP do My Passport Wireless na rede do roteador, que seria inserido em um navegador para acessar o painel.

Transmissão de SSID	Seus clientes sem fio identificam e se conectam à sua rede da unidade My Passport Wireless usando o nome do Wi-Fi ou SSID. A transmissão SSID é **Ligada** por padrão. Para maior segurança, você pode **Desativar** a transmissão de SSID.
Canal Wi-Fi	Aceite o padrão (**Automático**) ou selecione um canal na lista suspensa.
Endereço MAC	Identificador exclusivo da interface de rede da unidade My Passport Wireless.
Endereço IP	Endereço IP da unidade My Passport Wireless.
Serviço DHCP	Serviço que atribui endereços IP aos dispositivos da rede My Passport Wireless. **Ligado** por padrão. Se deixar o serviço **Desligado**, você deve atribuir endereços estáticos dos dispositivos à rede da unidade.

5. Clique em **Salvar**. Se você alterou as configurações Wi-Fi, será exibida a tela Reconectar à rede.



6. Siga as instruções na tela para reconectar a unidade. Siga os passos na tela. Se você alterou o nome da unidade no passo 2, selecione o novo nome em vez de MyPassport da lista de Wi-Fi.

6

Carregamento do conteúdo em sua unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

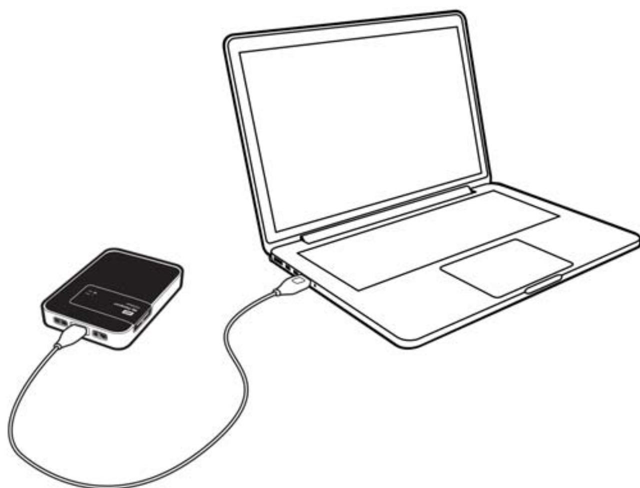
Carregamento do conteúdo
Uso de uma câmera sem fio compatível
Backup de um computador para a unidade

Uma das primeiras coisas a fazer com a sua unidade é carregar o conteúdo, usando uma conexão USB, uma conexão sem fio, um dispositivo móvel Android/iOS com o WD My Cloud ou uma câmera sem fio compatível. Outra forma de carregar o conteúdo é fazer um backup de um computador para a unidade.

Nota: Para carregar o conteúdo de um cartão SD, veja “Transferência ou cópia do conteúdo de um cartão SD” na página 35.

Carregamento do conteúdo

Uso de uma conexão USB para carregar o conteúdo



Se você quiser copiar um lote de arquivos use a porta USB do computador, que é mais rápida que usar a rede Wi-Fi do My Passport Wireless.

1. Conecte uma extremidade do cabo USB na unidade e ligue a outra extremidade à porta USB do seu computador.

   Nota: Quando você conecta o computador e a unidade dessa maneira, a rede sem fio da unidade fica desativada.

2. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
3. Faça uma das opções seguintes:
   - Para um PC com Windows: No painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Computador** e clique duas vezes na unidade My Passport Wireless.
   - Um computador com Mac: No painel esquerdo da janela do Finder na seção DISPOSITIVOS, clique duas vezes na unidade My Passport Wireless.
4. Arraste e solte os arquivos do computador para a unidade; uma cópia dos arquivos é salva na unidade.

Uso de uma conexão USB para carregar o conteúdo

Quando você se conecta pela primeira vez à rede Wi-Fi do My Passport Wireless, nenhuma de suas mídias está na unidade. Você pode começar a copiar os arquivos, do seu computador ou outros dispositivos na rede, para a unidade usando o Wi-Fi.

Do computador ou de computadores e dispositivos na mesma rede

1. Verifique as configurações e verifique se o computador está conectado à unidade My Passport Wireless ou à mesma rede sem fios à qual a unidade está conectada.
   A unidade pode funcionar como um dispositivo de cliente sem fio na rede Wi-Fi para todos na rede poderem acessá-la (como um dispositivo de armazenamento comum ligado à rede).
2. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
3. Faça uma das opções seguintes:
   - Para um PC com Windows, no painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MyPassport** (ou nome atribuído) **> Pública**.
   - Para um computador com Mac, no painel esquerdo da janela do Finder na seção Compartilhado, clique duas vezes em **MyPassport** (ou nome atribuído) **> Pública**.

   A pasta Pública da unidade é aberta.
4. Arraste e solte os arquivos do seu computador ou de outros computadores e dispositivos na rede para a pasta Pública da unidade.

De um dispositivo móvel com o WD My Cloud

1. Vá para Configurações no seu dispositivo móvel e verifique se ele está conectado à unidade My Passport Wireless.
2. Toque no ícone **My Cloud** no seu dispositivo.
3. Toque na pasta **Público**.
4. No canto superior direito do painel Pública, toque no ícone do menu omni (três pontos horizontais) e, em seguida, toque em **Adicionar foto**.
5. Toque em **Rolo da câmera**.
6. Selecione seus itens.
7. No canto inferior direito da caixa de diálogo, toque no ícone de carregamento.

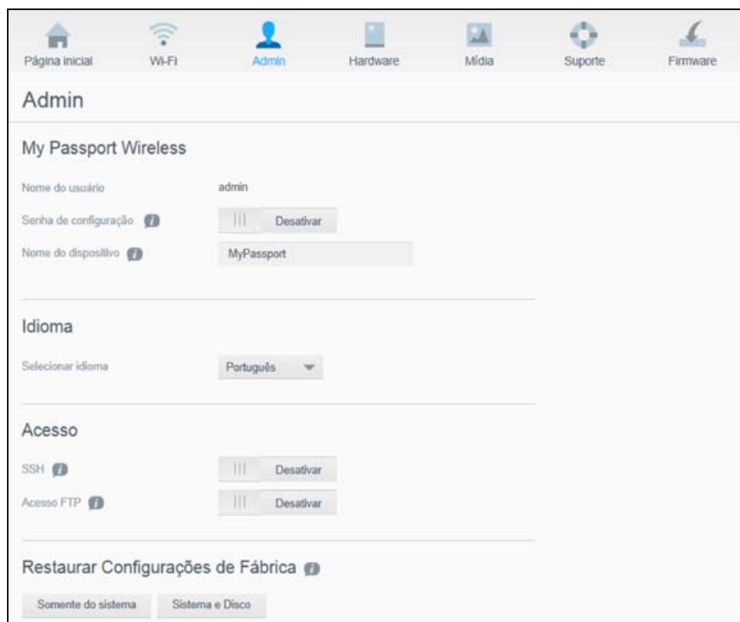
   Os arquivos foram carregados na unidade My Passport Wireless. Agora, você pode excluí-los do seu dispositivo móvel se estiver tentando economizar espaço, ou deixá-los no dispositivo móvel para backup.

Uso de uma câmera sem fio compatível

O Protocolo File Transfer (FTP) permite a transferência de conteúdos de e para a pasta pública de sua unidade via FTP. A unidade suporta o login padrão Anônimo e aproveita a segurança do Wi-Fi para a proteção. A unidade My Passport Wireless é compatível com câmeras sem fio que suportam FTP, como Nikon WT-2 e Canon WFT. Veja a resposta ID 11737 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as câmeras compatíveis. O FTP está desabilitado por padrão.

Para ativar o acesso FTP:

1. Clique em **Admin** na barra de navegação para mostrar a página Admin.



2. Na seção Acesso, clique no botão para alternar o FTP para **Ligado**.
3. Use as configurações de FTP abaixo para a câmera ou outro dispositivo, usando a conexão de FTP na unidade My Passport Wireless:
   - **Endereço do servidor FTP:** 192.168.60.1 (a menos que tenha alterado o padrão)
   - **Endereço da porta do servidor FTP:** 21 (não pode ser alterado)
   - **Modo passivo:** Deve ser desativado
   - **Servidor Proxy:** Deve ser desativado
   - **Método de login/nome:** Anônimo (não requer senha)
   - **Pasta de destino:** Public/<folder> (diferencia maiúsculas de minúsculas)

   Nota: Verifique na documentação da câmera como trabalhar com o FTP.

Backup de um computador para a unidade

A seguir está uma breve descrição de como usar a unidade My Passport Wireless como um destino de backup. Para fazer o backup dos arquivos, a unidade deve ser fisicamente conectada ao computador com uma conexão USB.

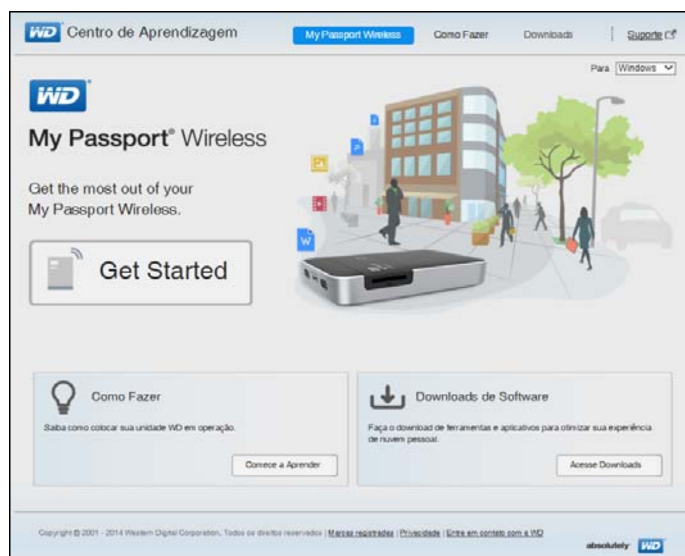
Uso do WD SmartWare™ (apenas Windows)

WD SmartWare é um software que é uma ferramenta fácil de usar e permite proteger automaticamente os seus dados com o backup contínuo e automático e a capacidade de recuperar arquivos perdidos.

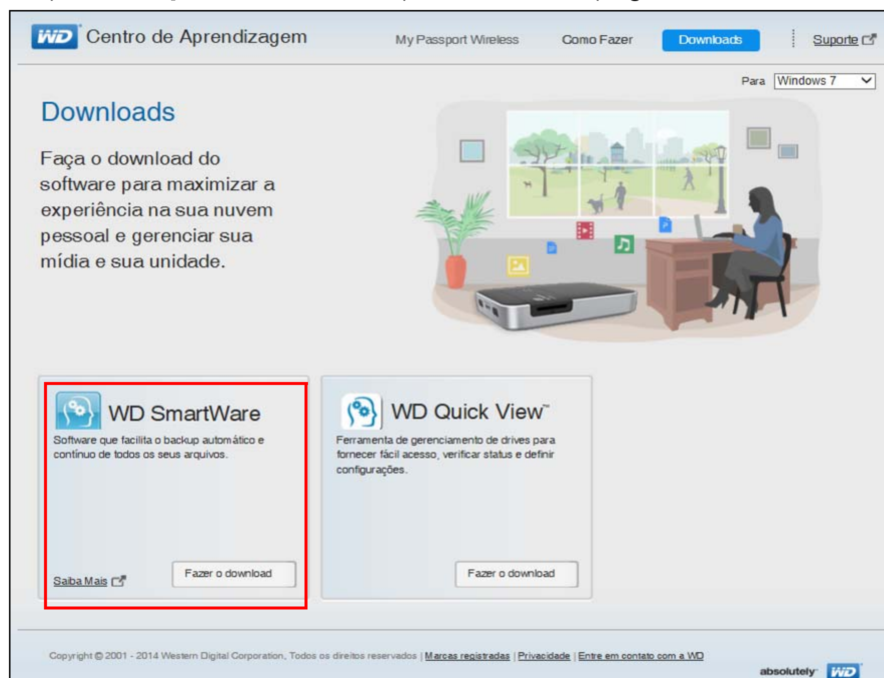
Nota: A proteção de backup automático é contínua enquanto a unidade My Passport Wireless estiver conectada ao seu computador via USB. Se a unidade for desconectada do computador, o backup é interrompido temporariamente. Depois de reconectá-los, o WD SmartWare verifica seu computador automaticamente em busca de arquivos novos ou alterados e retoma a proteção do backup.

Instalar o software WD SmartWare

1. Acesse a página Bem-vindo do Centro de Aprendizado On-line referente ao My Passport Wireless: *www.wd.com/setup/mypassportwireless*



2. Clique em **Ir para downloads** para mostrar a página Downloads:



3. Na caixa do WD SmartWare, clique em **Download**.
4. Acesse seus arquivos baixados e extraia os conteúdos do arquivo zip para o seu computador.
5. Clique duas vezes no arquivo **WD SmartWare Setup**.
6. Siga as instruções online para concluir a instalação.

Iniciar o software WD SmartWare depois da instalação

Use uma das seguintes opções para o software WD SmartWare depois de instalá-lo:

- **Windows 7:** No menu **Iniciar**, clique em **Programas > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique em **WD SmartWare**.
- **Ícone do WD Quick View**: Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do **WD Quick View** na bandeja do sistema do Windows para exibir o menu e, depois, software **WD SmartWare**. O ícone é automaticamente instalado quando você baixa o WD SmartWare.

Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online

O software WD SmartWare oferece dois tipos de Ajuda:

- **Ícone de Ajuda** – Cada página do WD SmartWare oferece acesso fácil a informações de ajuda online para guiá-lo rapidamente nas tarefas de backup, recuperação ou configurações. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer página.

  Para fechar a página de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone **X** no canto superior direito da página.

- **Guia Ajuda** – Essa guia nas páginas do WD SmartWare oferece Ajuda mais detalhada.

Consulte a Ajuda on-line do WD SmartWare para obter mais instruções.

Backup de um computador com Mac

Nota: Para usar o Time Machine, reformate sua unidade para HFS+ Journal. Para obter mais informações, veja Resposta ID 11742 da Base de Conhecimento.

O Time Machine da Apple é um recurso incorporado nos computadores com Mac OS X Mavericks, Mountain Lion, Lion e Snow Leopard que faz o backup de tudo no seu computador: música, fotos, documentos, aplicativos, e-mails e arquivos do sistema. A sua unidade My Passport Wireless deve estar no modo USB para usar o Time Machine da Apple.

A unidade My Passport Wireless pode armazenar esses backups, de modo que, se o seu HD ou sistema operacional colapsar, ou se perder um arquivo, você poderá restaurá-lo facilmente no seu computador. Você também pode especificar o espaço máximo que gostaria de usar na sua unidade para fazer o backup dos seus arquivos Consulte a documentação da Time Machine da Apple.

7

Uso de um cartão SD com a unidade

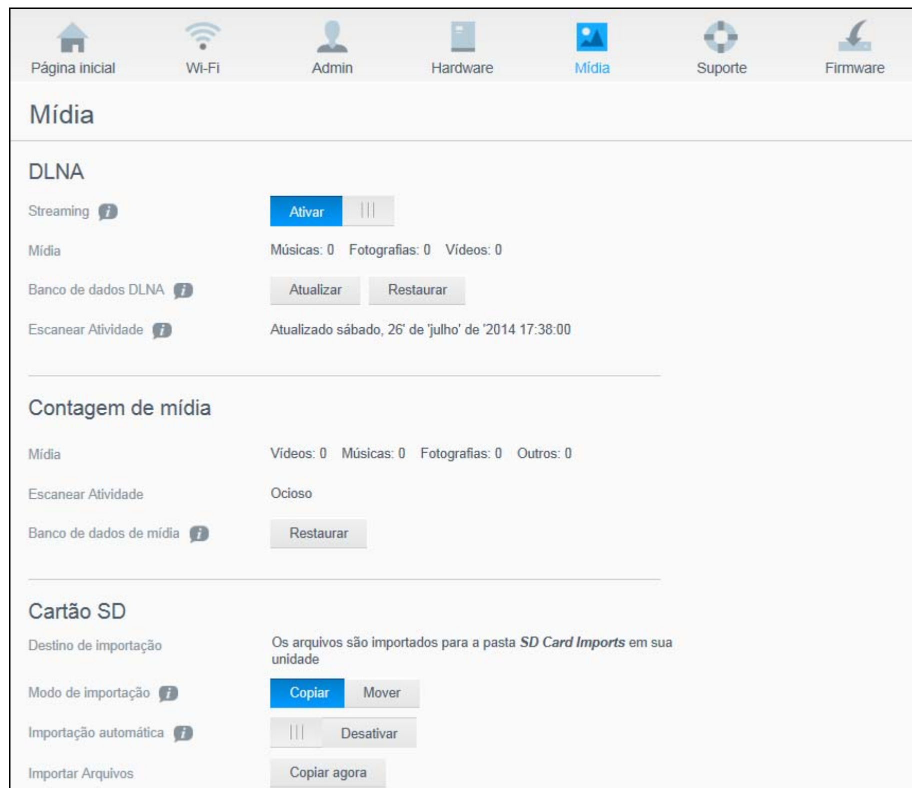
Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Transferência ou cópia do conteúdo de um cartão SD
Visualização do conteúdo importado de um cartão SD
Visualização do conteúdo em um cartão SD

É fácil mover ou copiar o conteúdo de um cartão SD para a unidade My Passport Wireless.

Transferência ou cópia do conteúdo de um cartão SD

1. Insira o cartão SD que contém seus arquivos de mídia no slot de cartão SD da unidade.
2. Clique em **Mídia** na barra de navegação para mostrar a página Mídia:



3. Para copiar arquivos do cartão SD, faça o seguinte:
   - Para copiar os arquivos imediatamente, clique em **Copiar** e depois em **Copiar agora**.
   - Para copiar novos arquivos automaticamente assim que você insere o cartão, clique em **Copiar** e depois coloque a chave **Importação automática** em **Ligado**.
4. Para mover arquivos do cartão SD, faça o seguinte:

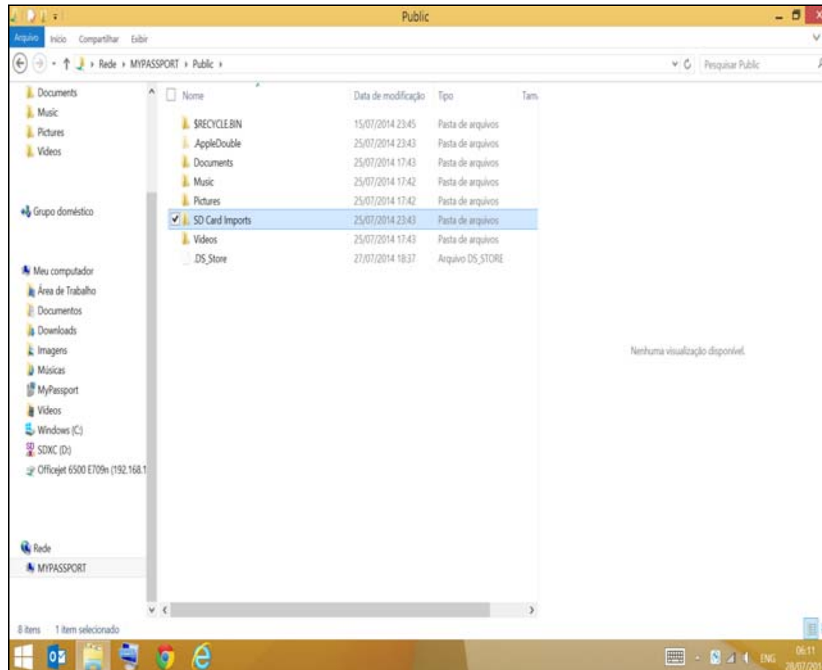
CUIDADO! Quando você move os arquivos, eles são removidos do cartão SD.

   - Para mover os arquivos imediatamente, clique em **Mover** e depois em **Mover agora**.
   - Para mover novos arquivos automaticamente assim que você insere o cartão, clique em **Mover** e depois coloque a chave **Importação automática** em **Ligado**.
5. Para sincronizar manualmente o cartão SD e a unidade, pressione o botão **WPS** rapidamente.

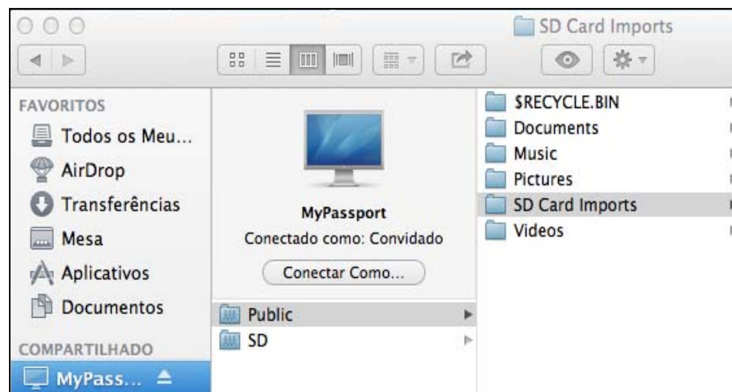
Visualização do conteúdo importado de um cartão SD

Nota: Além de usar o computador para verificar os arquivos de um cartão SD, você também pode fazê-lo com o aplicativo móvel WD My Cloud. Para usar o aplicativo móvel, antes você deve sincronizar o conteúdo com a unidade My Passport Wireless.

1. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
2. Faça uma das opções seguintes:
   - Para um PC com Windows, no painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MyPassport > Pública > Importações de cartão SD**.

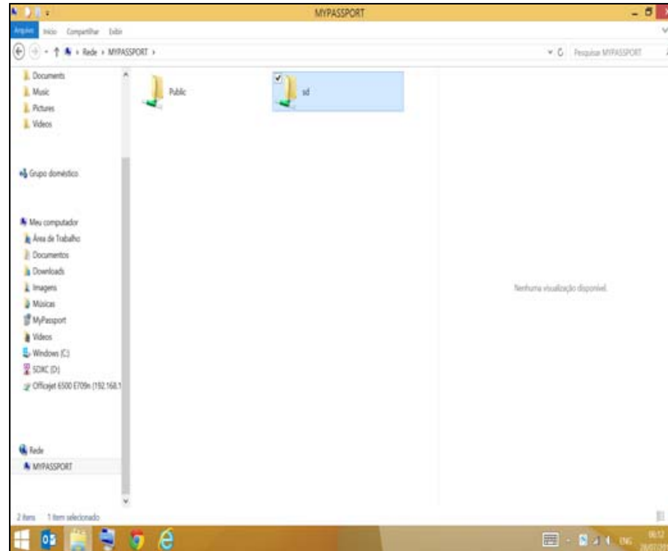


   - Para um computador com Mac, no painel esquerdo da janela do Finder na seção Compartilhado, clique duas vezes em **MyPassport > Pública > Importações de cartão SD**.



Visualização do conteúdo em um cartão SD

1. Em seu computador, abra a janela do Explorador de arquivos (Windows PC) ou o Finder (Mac).
2. Faça uma das opções seguintes:
   - Para um PC com Windows, no painel esquerdo da janela do Explorador de arquivos, clique em **Rede > MyPassport > SD**.



   - Para um computador com Mac, no painel esquerdo da janela do Finder na seção Compartilhado, clique duas vezes em **MyPassport > SD**.



8

Reproduzir/stream vídeos, fotos e música

Uso da unidade como um servidor de mídia
Habilitação do stream de mídia
Uso da unidade com um aplicativo móvel habilitado para DLNA

Uso da unidade como um servidor de mídia

Nota: Consulte os manuais de usuário dos dispositivos de mídia DLNA para obter instruções sobre como conectar um dispositivo DLNA à sua rede de área local a fim de acessar o conteúdo do dispositivo My Passport Wireless. Acesse *http://www.dlna.org* para obter uma lista de dispositivos certificados pela DLNA e outras informações.

A unidade My Passport Wireless pode ser habilitada para atuar como um servidor de mídia DLNA da sua casa. Ela transmite fotos, músicas e vídeos para os seus dispositivos compatíveis com DLNA para que você possa reproduzir a mídia facilmente em um dispositivo compatível. Os dispositivos compatíveis com DLNA pesquisam a mídia armazenada na unidade se o stream estiver habilitado na página Mídia. O stream está ativado por padrão.

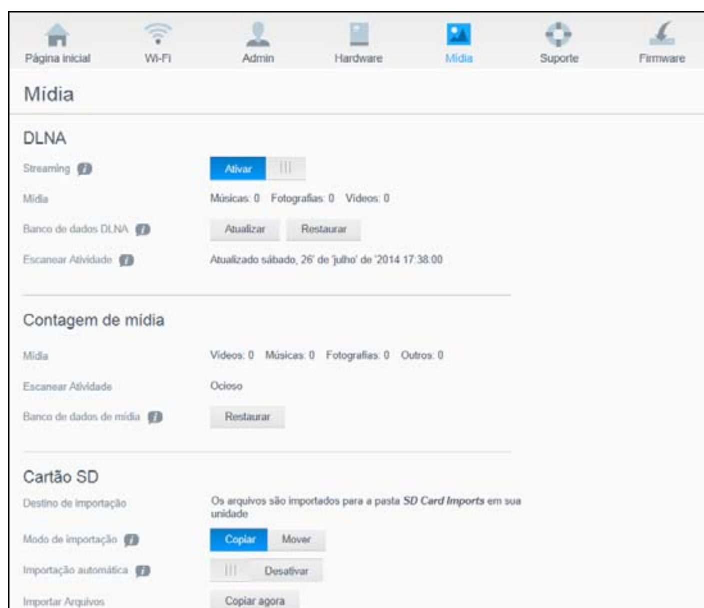
Com o stream ativado, basta transferir seu conteúdo multimídia para a unidade My Passport Wireless e você estará pronto para transmitir e visualizar conteúdos em seu centro de entretenimento residencial, consoles de jogos (por exemplo, Xbox 360® ou PlayStation® 3), leitor de mídia WD TV Live® ou adaptadores de mídia digital DLNA® 2.0), além de outros PCs de sua rede doméstica ou do escritório.

Se você tiver um servidor DLNA ou leitor de mídia (por exemplo, Vidon ou Skifta) em seu telefone ou outro dispositivo móvel, a unidade My Passport Wireless pode transmitir a mídia para ele. Visite o site *http://www.dlna.org* para obter mais informações sobre o DLNA.

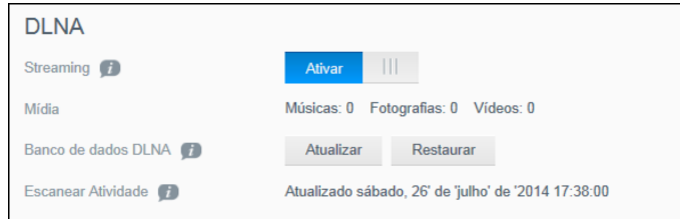
Habilitação do stream de mídia

Na página Mídia, você pode ativar ou desativar o stream de mídia, atualizar ou reconstruir seu banco de dados de mídia na unidade My Passport Wireless e ver a contagem de fotos, vídeos e arquivos de música na unidade.

1. Para exibir a página Mídia, clique em **Mídia** na barra de navegação:



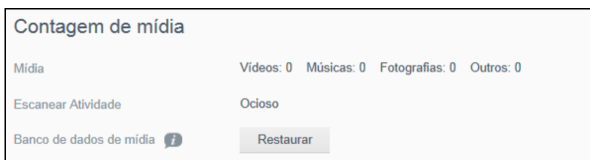
DLNA



A seção DLNA da página permite ativar ou desativar o stream de mídia e reconstruir a base de dados DLNA. A unidade atualiza e reconstrói automaticamente o banco de dados DLNA; no entanto, você pode fazê-lo manualmente, se suspeitar que o banco de dados está corrompido.

1. Na seção Servidor DLNA, verifique se o botão para alternar **Stream** está **Ligado**.
2. Clique em uma das seguintes opções para atualizar ou reconstruir o banco de dados DLNA:
   - **Atualizar:** Pesquisa as alterações feitas nas suas bibliotecas de mídia.
   - **Reconstruir:** Reconstrói o banco de dados DLNA a partir do zero. Reconstruir o banco de dados do servidor de DLNA pode demorar bastante, dependendo do número e tamanho dos arquivos incluídos.

Contagem de mídia



Essa seção da tela exibe o número de arquivos de vídeo, música, fotos e outros disponíveis na unidade My Password Wireless. O status é útil se você estiver copiando arquivos para a unidade – você pode ver o número total de arquivos transferidos.

Nota: Para obter informações sobre o uso de cartões SD, veja “Transferência ou cópia do conteúdo de um cartão SD” na página 35.

Acesso ao seu conteúdo pessoal usando leitores de mídia

Depois de ter copiado os arquivos para a unidade My Passport Wireless, conecte a unidade à sua rede doméstica ou diretamente ao leitor de mídia. Você pode usar uma variedade de leitores de mídia para transmitir mídia. Consulte o 11737 de resposta na Base de Conhecimento para obter informações sobre os dispositivos que foram testados para a compatibilidade com a unidade.

Leitores de mídia WD

Você pode conectar várias WD TVs e leitores de mídia WD à unidade My Passport Wireless ou à sua rede doméstica para acessar o conteúdo de mídia armazenado na unidade My Passport Wireless. Para saber mais detalhes sobre como usar um Leitor de mídia WD para acessar arquivos na sua unidade, consulte seu manual do usuário do leitor de mídia WD.

Outros leitores de mídia

A seguir estão os passos gerais para configurar dispositivos como porta-retratos digitais, leitores de Blu-Ray, TVs conectadas á rede e adaptadores de mídia digital:

1. Verifique se a unidade My Passport Wireless está conectada à rede Wi-Fi da sua casa ou a um hotspot, ou é compartilhada.
2. Certifique-se de que a unidade esteja ligada.
3. Siga as instruções do usuário oferecidas pelo seu leitor de mídia para fazer as configurações iniciais ou instalação de drivers.
4. Usando a função de navegação no seu leitor, verifique e detecte a unidade My Passport Wireless na sua rede.
5. Dependendo da marca do leitor, você precisará acessar a página Configurações/ Configuração de rede da interface do usuário para estabelecer a conexão e permitir que o leitor possa ser vinculado à unidade My Passport Wireless. Consulte o manual do usuário do seu leitor para instruções específicas.

Uso da unidade com um aplicativo móvel habilitado para DLNA

A unidade My Passport Wireless tem um servidor de mídia DLNA incorporado. Os aplicativos móveis com suporte ao DLNA da Apple App Store ou do Google Play podem ver e acessar o conteúdo armazenado na unidade.

1. Conecte-se à unidade My Passport Wireless.
2. Abra um aplicativo de terceiros. (Consulte o ID 11736 de resposta na Base de Conhecimento para obter uma lista de aplicativos).
3. Pesquise servidores de mídia e selecione.
4. Faça o stream da mídia.

9

Uso da bateria

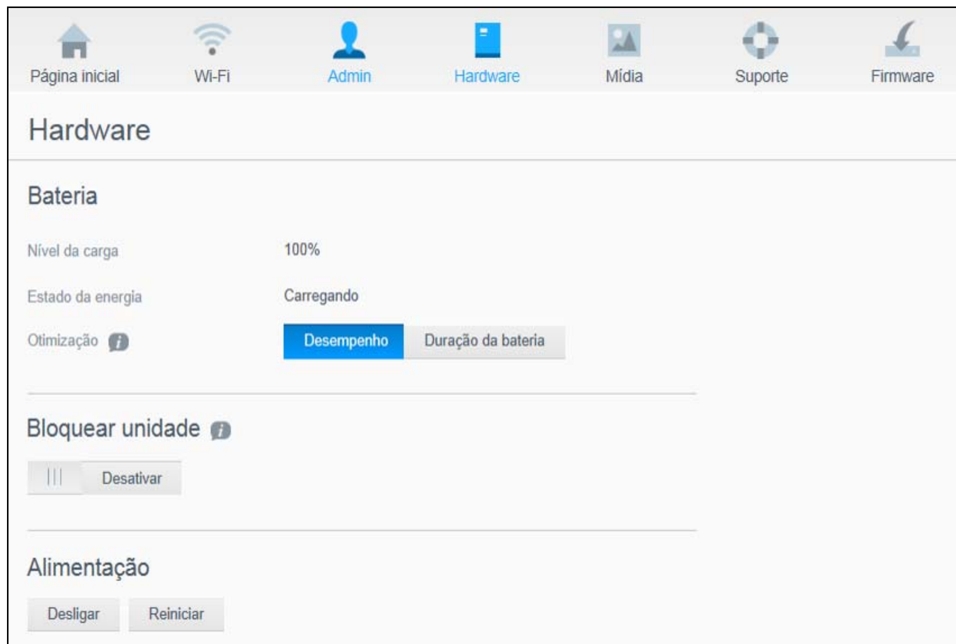
Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Aprimoramento da vida ou desempenho da bateria
Carregamento da bateria
Visualização do status da bateria com a unidade desligada

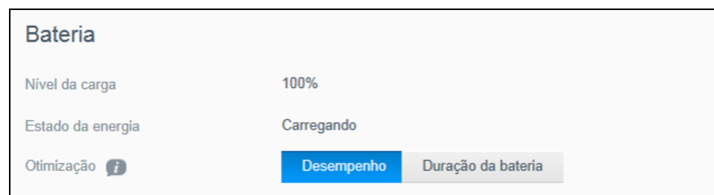
Aprimoramento da vida ou desempenho da bateria

A tela Hardware permite estender a vida da bateria ou melhorar o desempenho da unidade.

1. Para exibir a página Hardware, clique em **Hardware** na barra de navegação:



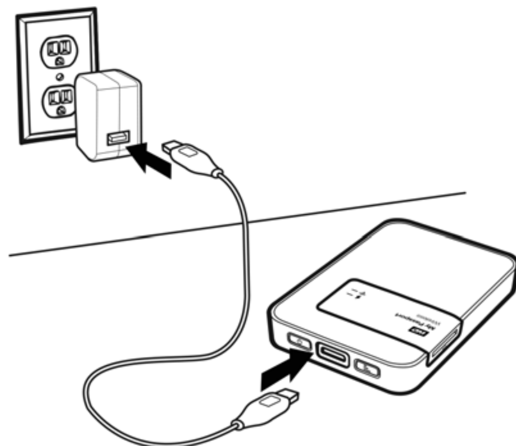
2. Na seção Bateria, você tem duas opções: Você pode fazer a carga da bateria durar mais tempo, mas isso sacrifica a rapidez de processamento da mídia; ou tornar o processamento da mídia mais rápido, mas isso gasta a bateria mais rapidamente.



- Para otimizar quanto tempo a bateria irá manter carga suficiente, clique em **Vida da bateria**.
- Para otimizar o processamento de mídia, clique em **Desempenho**.

Não há diferença entre as duas opções, se a unidade My Passport Wireless estiver conectada a uma tomada e funcionando em corrente alternada.

Carregamento da bateria



Importante: É melhor carregar a bateria antes de usar a unidade My Passport Wireless pela primeira vez, porque a carga de fábrica pode ter diminuído durante a remessa. Se você planeja armazenar a unidade, carregue a bateria antes e depois de armazená-la.

1. Conecte uma extremidade do cabo (incluído na caixa) na porta USB da unidade e a outra ponta no adaptador (incluído na caixa).
2. Conecte o adaptador a uma tomada.
3. Os LEDs começam a piscar. Enquanto a unidade carrega, o LED de status da energia e da bateria pisca e muda de cor. A cor do LED indica a quantidade de carga da bateria. Quando o LED de status da energia e da bateria está sólido em azul, a unidade está totalmente carregada. (Veja “Descrição dos LEDs e botões” na página 5.)

Outras formas de saber se a unidade está sendo carregada:

- Na página Inicial, um raio é adicionado ao painel da bateria.
- Na página Hardware, o status de energia muda para **Carregando**.

Visualização do status da bateria com a unidade desligada

1. Pressione o botão WPS por um segundo. O LED de status da energia e da bateria acende colorido brevemente.

10

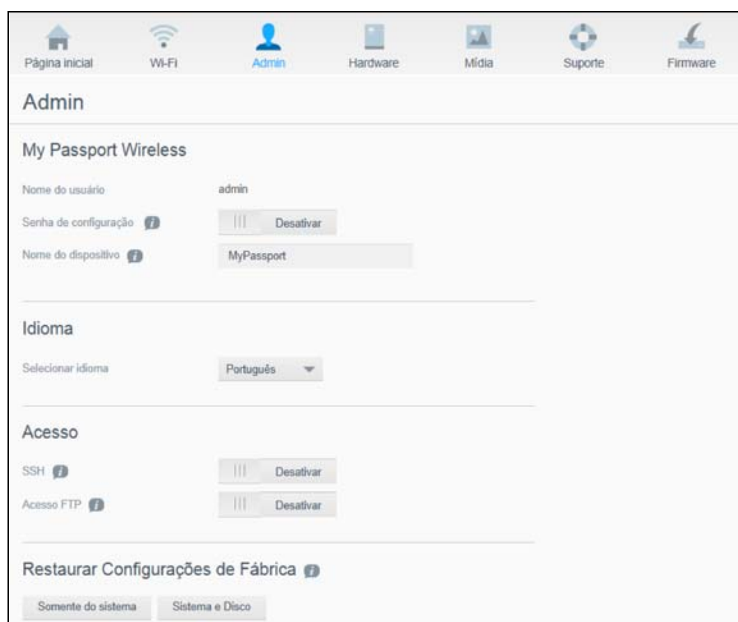
Realização de funções administrativas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Alteração da senha e do nome do dispositivo
Alteração do idioma
Especificação dos tipos de acesso
Bloqueio da unidade
Reinicialização e desligamento

A página Admin é onde você pode alterar ou definir uma senha para acessar o painel e executar outras funções administrativas básicas.

1. Clique no ícone **Admin** na barra de navegação para mostrar a tela Admin.



Alteração da senha e do nome do dispositivo

1. Na seção My Passport Wireless da tela, visualize ou modifique as seguintes configurações básicas do dispositivo:

Nome do usuário	O nome de usuário do administrador é **Admin**.
Configurações da senha	Para configurar ou alterar uma senha para acessar o painel: 1. Para configurar uma senha, clique no botão de alternar para **Ligado**. 2. Insira uma senha em **Nova senha** e **Confirmar senha**. 3. Clique em **Salvar**.
Nome do dispositivo	Se desejar, digite um novo nome para a sua unidade My Passport Wireless. Esse é o nome que você verá na rede, identificando a unidade My Passport Wireless para as conexões e para acessar o conteúdo armazenado na unidade.

Alteração do idioma



1. Na seção Idioma, selecione o idioma no qual deseja visualizar que as telas do painel.
2. Clique em **Salvar**.

Especificação dos tipos de acesso



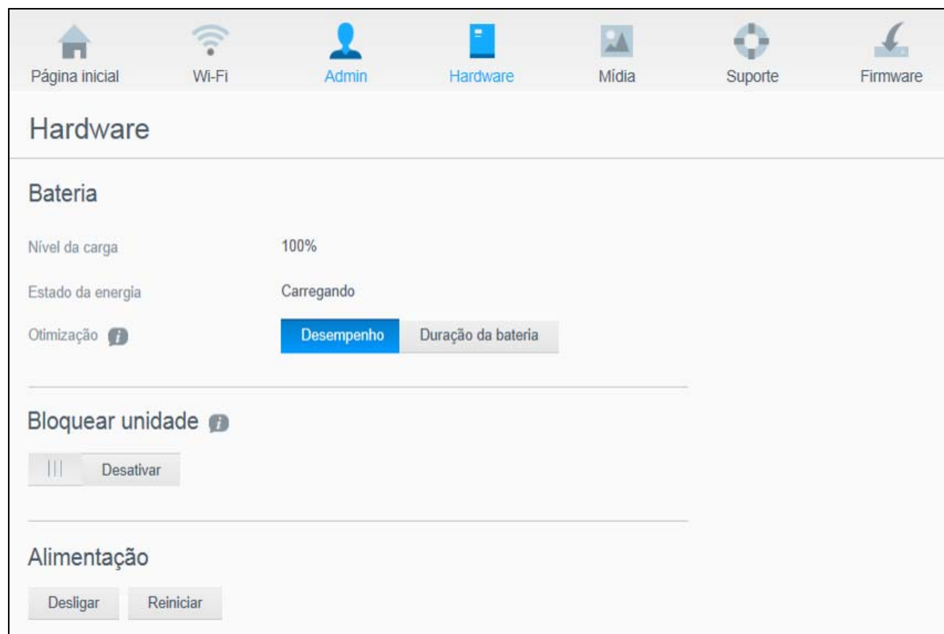
1. Na seção Acesso, visualize ou modifique as seguintes configurações do acesso de segurança:

SSH	Protocolo Secured Shell SSH é uma interface de solução de problemas e análise. Deixe essa opção **Ligada** para acessar com segurança sua unidade e executar as operações de linha de comando. Ela é desativada por padrão. **AVISO! Não use essa opção se não tiver conhecimento e experiência em SSH.** **AVISO! Lembre-se de que a modificação ou a tentativa de modificar esse dispositivo de forma diferente da operação normal do produto cancela a garantia da WD.** 1. Para ativar o SSH, clique no botão de alternar para **Ligar**. 2. Na tela de SSH exibida, observe o **Nome de usuário** e a **Senha**, clique na caixa de seleção **Eu aceito** e clique em **OK**. *Nota:* O Nome de usuário de login do SSH é root e a senha padrão é welc0me (número 0, não a letra O)
Acesso a FTP	O Protocolo File Transfer (FTP) permite a transferência de conteúdos de e para a pasta pública de sua unidade via FTP. A unidade suporta o login padrão Anônimo e aproveita a segurança do Wi-Fi para a proteção. A unidade é compatível com câmeras sem fio que suportam FTP, como Nikon WT-2 e Canon WFT. Veja a resposta ID 11737 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as câmeras compatíveis. O FTP está desabilitado por padrão. 1. Para ativar o Acesso a FTP, clique de alternar para **Ligado**. *Nota:* Veja “Uso de uma câmera sem fio compatível” na página 31.

Bloqueio da unidade

Você pode bloquear a unidade na página Hardware:

1. Clique no ícone **Hardware** na barra de navegação para mostrar a tela Hardware.



2. Alterne **Bloqueio da unidade** como **Ligado** de modo que esteja inacessível quando conectada ao seu computador através da porta USB. O bloqueio não é devido à criptografia; é apenas um bloqueio USB. Apesar de bloqueada, a unidade ainda é acessível com uma conexão Wi-Fi. O padrão é **Desligado**.

Reinicialização e desligamento

Na página Hardware, você pode reiniciar ou desligar a unidade.

1. Clique no ícone **Hardware** na barra de navegação para mostrar a tela Hardware (mostrada acima).
2. Na seção Energia, você tem duas opções:
   - Para desligar a unidade My Passport Wireless, clique em **Desligar**.
   - Para reiniciar a unidade, clique em **Reiniciar**.

11

Redefinição da unidade e da senha

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Redefinição manual da unidade
Restauração das configurações de fábrica usando o painel

Você pode redefinir apenas o sistema da unidade de duas maneiras: manualmente e na página Admin do painel. Quando a unidade é redefinida os seus dados permanecem, mas as configurações (como a senha) retornam aos valores padrão. Você pode executar uma redefinição do sistema e da unidade na página Admin.

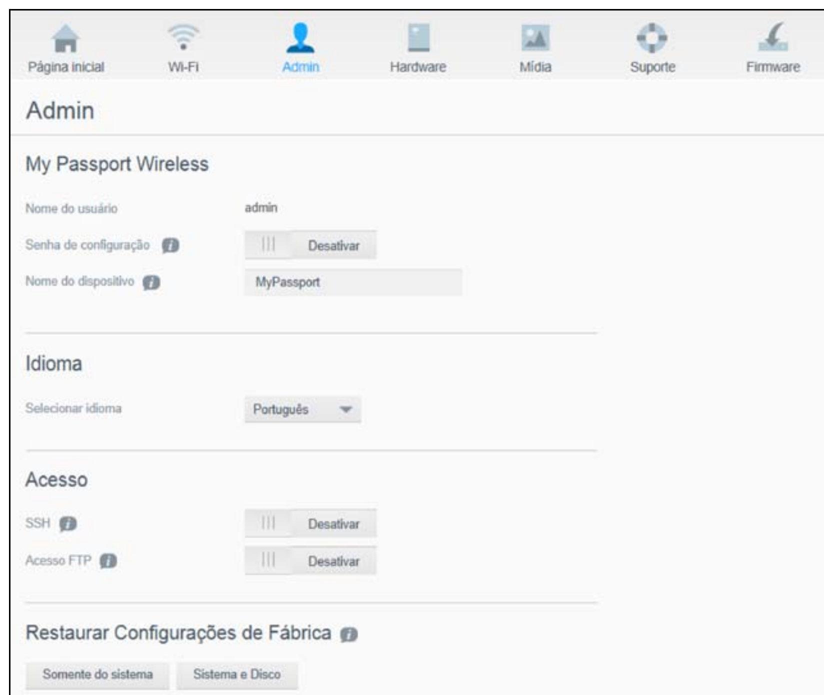
Redefinição manual da unidade

Para redefinir apenas o sistema, a bateria deve ter pelo menos 25% de carga.

1. Com a energia **Ligada**, pressione os botões **Energia** e **WPS** ao mesmo tempo por cerca de 10 segundos, até a unidade reiniciar e o LED de status da energia e da bateria piscar em branco.
2. Espere até o LED do Wi-Fi ficar azul antes de reconectar.

Restauração das configurações de fábrica usando o painel

1. Clique no ícone **Admin** na barra de navegação para mostrar a tela Admin.



AVISO! **Interromper o processo de restauração dos padrões de fábrica pode danificar a unidade My Passport Wireless. Espere até que a unidade seja reiniciada para usá-la novamente.**

1. Na seção Restaurar configurações de fábrica, você tem as seguintes opções:
   - **Apenas o sistema:**

     Nota: Para executar uma restauração do sistema e do disco, o nível da bateria deve estar em pelo menos 25%.

     Retorna todas as configurações administrativas para seus valores padrão, retorna a senha do administrador para none e renomeia a unidade como MyPassport. O conteúdo permanece intacto.
   - **Sistema e disco:**

     Nota: Para executar uma restauração do sistema e do disco, a unidade deve estar ligada à corrente alternada e o nível da bateria deve estar em pelo menos 25%.

     Reverte todas as configurações para os valores padrão de fábrica e exclui os dados na unidade. Você precisa recarregar todos os seus dados após esse tipo de restauração.
2. Quando a restauração estiver concluída, é exibida a tela Reconectar à rede.



3. Quando a restauração estiver concluída, é exibida a tela Reconectar.
4. Siga as instruções na tela para reconectar a unidade.

12

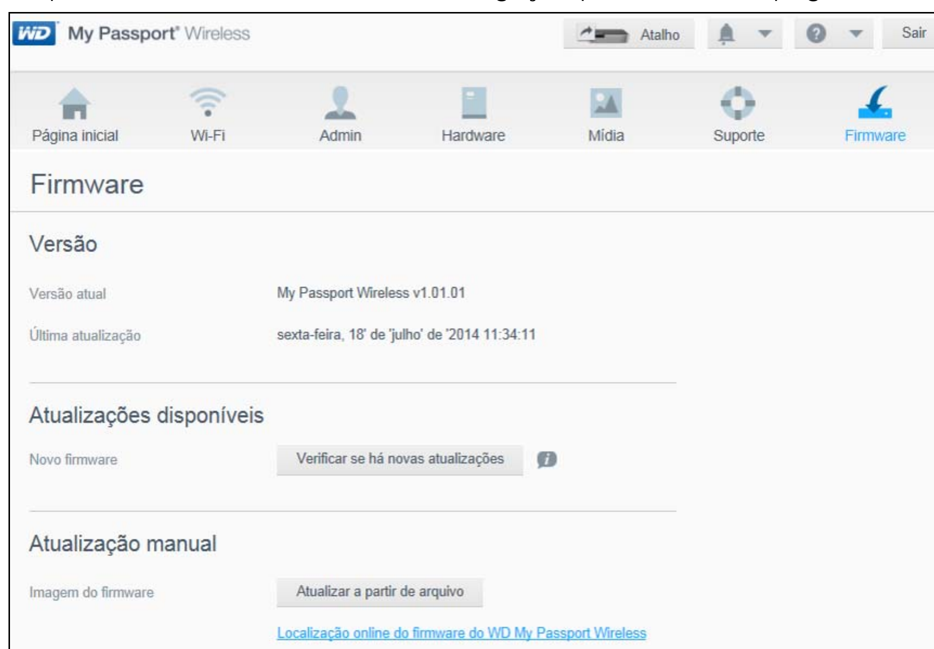
Atualização do firmware

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Atualização com o firmware disponível
Execução de uma atualização manual

A página Firmware permite que você verifique, automática ou manualmente, se há um arquivo de atualização e o instale. Para verificar e instalar automaticamente um arquivo disponível, a unidade deve estar conectada à Internet.

1. Clique em **Firmware** na barra de navegação para mostrar a página Firmware.



A versão atual e a última atualização são exibidas na seção Versão.

AVISO! Não desligue a unidade durante a instalação. Quando a instalação estiver concluída, a unidade irá reiniciar automaticamente.

Importante: É possível atualizar apenas se a bateria tiver mais de 50% de carga e o carregador estiver conectado a uma tomada.

Atualização com o firmware disponível

Nota: Para procurar atualizações disponíveis, **a unidade deve estar conectada à Internet** através de uma rede doméstica ou conexão hotspot. Você pode procurar atualizações disponíveis em qualquer momento, na área Atualizações disponíveis.

1. Clique em **Procurar atualização**.
2. Leia a tela exibida Atualizar firmware.
3. Se houver uma atualização disponível, clique em **Instalar e reinicializar**.

   Quando a atualização for concluída, a unidade reinicia.

Execução de uma atualização manual

1. Acesse *http://support.wdc.com/product/download.asp* para localizar e baixar um arquivo disponível para o seu computador, ou clique no link do firmware *Localização on-line do WD My Passport Wireless* na parte inferior da tela.
2. Baixe o arquivo de firmware mais recente.
3. Conecte-se à rede Wi-Fi da unidade (conexão direta).
4. Na seção Atualização manual, clique em **Atualizar a partir de arquivo**.
5. Navegue para o arquivo de atualização de firmware e clique em **Abrir**.
6. Leia a mensagem de confirmação e clique em **Instalar e reiniciar**. A atualização leva cerca de 5 minutos para instalar em sua unidade. É fundamental deixar o aparelho ligado até a instalação concluir.

   Quando a atualização for concluída, a unidade reinicia. Reconecte o link sem fio do computador diretamente à unidade.

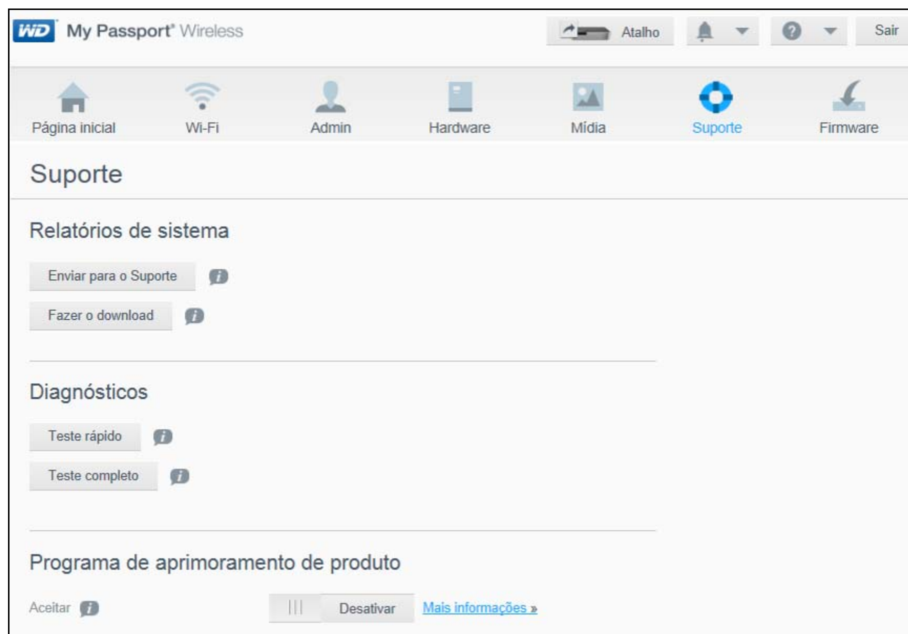
13

Como obter suporte

Página de suporte

A página Suporte permite executar testes diagnósticos e gerar relatórios do sistema para enviar ao Atendimento ao Cliente, e fornece a oportunidade de participar do Programa de Aprimoramento de Produto da WD.

Para exibir a página Suporte, clique em **Suporte** na barra de navegação.



Relatórios de sistema

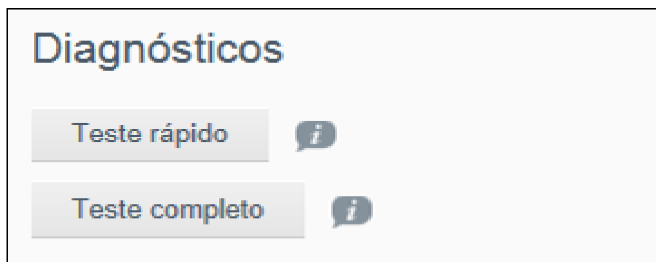


Na seção Relatórios do sistema, você pode gerar um relatório e enviá-lo automaticamente para o Atendimento ao Cliente ou baixá-lo para o seu computador.

Clique em uma das opções a seguir:

- **Enviar para o suporte** Gera um relatório diagnóstico e envia automaticamente para o Atendimento ao Cliente. O relatório inclui o número de série da unidade, número Mac e informações de status. Você deve ter um hotspot ou conexão doméstica (com Internet).
- **Download:** Gera um relatório diagnóstico e o salva em seu computador.

Diagnóstico

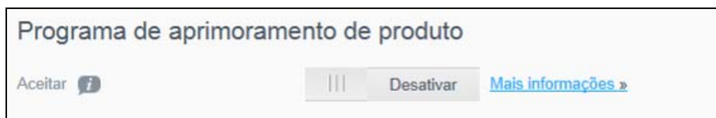


Execute testes de diagnóstico se surgirem problemas com sua unidade. Existem dois tipos de testes diagnósticos:

- **Teste rápido:** Verifica problemas mais graves de desempenho no disco rígido. O resultado desse teste indica se a unidade passou ou não na avaliação. O teste rápido pode demorar vários minutos para terminar.
- **Teste completo:** É um diagnóstico mais abrangente da unidade. Ele testa metodicamente cada setor do disco rígido. Uma vez que o teste é realizado, a condição do disco rígido é exibida.

  Nota: Para concluir o teste, verifique se a unidade está ligada à corrente alternada.

Programa de aprimoramento de produto



Se você aderir ao programa, a unidade envia periodicamente o seu número de série para a WD, junto com informações básicas da unidade. O benefício é que você ajuda a melhorar futuras atualizações de produtos e permite que a equipe de Suporte da Western Digital o ajude com mais eficiência. A participação não afeta o desempenho da unidade.

Para participar do programa, clique no botão de alternar para **Ligado**.

14

Problemas e soluções

Senha

Eu esqueci a senha Wi-Fi da minha unidade.

Reinicie as configurações padrão: basta ligar a unidade e pressionar os botões **Energia** e **WPS** ao mesmo tempo por cerca de 10 segundos até que o LED de Energia pisque em branco.

Uma vez que a unidade foi ligada completamente e o LED do Wi-Fi tornar-se azul, você pode conectar-se ao nome sem fio padrão da unidade MyPassport e configurar a senha do Wi-Fi.

Nome

Qual a diferença entre o nome do Wi-Fi e o nome da unidade?

O nome do Wi-Fi também e conhecido como SSID. Você deve se conectar à rede Wi-Fi antes de poder acessar a unidade. A tela Wi-Fi permite a alteração do nome do Wi-Fi. (Veja “Visualização ou alteração das configurações avançadas de Wi-Fi da unidade” na página 26.)

O nome da unidade é o nome que um dispositivo DLNA ou outros computadores usam para acessar o conteúdo da unidade. Isso NÃO é o mesmo que o nome do Wi-Fi. Você deve estar conectado à rede Wi-Fi antes de poder acessar a unidade. A tela Admin habilita a alteração do nome da unidade. (Veja “Alteração da senha e do nome do dispositivo” na página 43.)

Conexões

Eu desconectei a unidade do aplicativo WD My Cloud Mobile. Eu tenho que configurar a conexão com o aplicativo móvel da próxima vez?

Não, desde que você tenha configurado a conexão anteriormente e seu dispositivo móvel esteja conectado sem fio à unidade.

Eu movi a minha unidade fora do alcance e a conexão foi perdida.

Se a unidade estiver configurada para o modo doméstico ou hotspot, quando você colocá-la novamente dentro do alcance ela se reconecta automaticamente à mesma rede sem fio. Se a unidade foi configurada no modo de conexão direta, verifique se o LED do Wi-Fi está azul e se o dispositivo pode se reconectar a ela.

Eu quero compartilhar o conteúdo da minha unidade com outros dispositivos sem fio em minha casa.

Conecte a unidade no modo de rede doméstica à sua rede Wi-Fi doméstica. Os dispositivos já conectados à unidade podem conectar-se automaticamente à sua rede doméstica (se anteriormente conectados a ela), ou você pode conectá-los manualmente. Uma vez que todos os dispositivos estejam conectados à rede Wi-Fi, a unidade funciona como um dispositivo NAS sem fio.

Quando eu conecto a unidade ao meu computador via USB, a unidade não se conecta sem fio a outros dispositivos.

Quando a unidade estiver conectada a um computador com uma conexão USB, a capacidade sem fio é desligada.

A velocidade sem fio está mais lenta que o normal.

Pode haver uma interferência no seu ambiente, que está em conflito com o canal Wi-Fi da unidade ou a largura de banda do Wi-Fi, uma vez que a unidade suporta a banda de 2.4Ghz. A interferência pode vir de dispositivos Wi-Fi, micro-ondas e outros aparelhos sem fio. Usuários avançados podem configurar um canal diferente na tela de configurações.

Eu detectei os seguintes sintomas:

- **O painel de Capacidade não está mostrando um valor, mesmo depois de muito tempo.**
- **Quando eu conecto a unidade à porta USB do meu computador, o Windows me diz para executar o ScanDisk.**
- **A minha unidade não mostra mídias no meu leitor de mídia.**
- **O compartilhamento Público não é acessível em um computador cliente.**

O motivo mais provável é que a unidade My Passport Wireless foi desconectada da porta USB, sem a remoção segura. Para resolver esse problema, você pode executar o ScanDisk de um computador com Windows. Veja a resposta ID 11742 na Base de Conhecimento para ter mais informações.

Bateria e desempenho

Minha unidade não está carregando.

- Se a unidade estiver conectada ao computador via conexão USB, a porta USB não fornece energia suficiente para carregar a bateria. Conecte a unidade a uma tomada, através do adaptador de energia USB, para recarregá-la.
- Se a temperatura estiver muito alta ou muito baixa, a bateria não irá carregar. Deixe a unidade esfriar ou aquecer, conforme o necessário.
- Se a unidade estiver em uso, a bateria não irá carregar.

Eu quero estender a vida da bateria.

Alterne para o modo Vida da bateria, na página Hardware, para estender a vida da bateria da unidade se você não precisar de um desempenho máximo. Em seguida, reinicie a unidade para que a alteração tenha efeito.

Minha unidade desliga repetidamente a rede sem fio.

Para ajudar a economizar a bateria, após um minuto de inatividade, a unidade desliga automaticamente a conexão sem fio e entra no modo de espera. Pressione o botão **Energia** para reativar a conexão sem fio. Quando o LED do Wi-Fi tornar-se azul, a unidade está pronta para uma conexão.

Como obter o máximo desempenho para o streaming na minha unidade?

- Configure a unidade no modo Desempenho, na página Hardware, para dar prioridade ao desempenho do streaming.
- Conecte a unidade a uma fonte de alimentação para certificar-se de que a bateria será suficiente para o streaming.
- Uma vez que a unidade tem Wireless-N com MIMO (2x2) integrado, verifique se a rede sem fio ou dispositivo ao qual você está se conectando suporta o MIMO.
- Conecte-se diretamente à unidade sem fio no modo Conexão direta, para evitar qualquer tráfego de rede desconhecido ou interferência.

A velocidade sem fio está mais lenta que o normal.

- O dispositivo pode estar no modo Vida da bateria. Nesse modo, o desempenho é reduzido para estender a vida da bateria.
- A carga da bateria pode estar muito baixa.
- Pode haver interferência no canal Wi-Fi da unidade ou na largura de banda Wi-Fi, uma vez que a unidade opera na banda de 2.4GHz. A interferência pode vir de dispositivos Wi-Fi, micro-ondas e outros aparelhos sem fio. Usuários avançados podem configurar um canal diferente na tela de configurações.
- Talvez você esteja usando clientes ou redes sem uma conexão Wireless-N MIMO ou uma rede sem fio mais lenta (por exemplo, 802.11g ou 802.11b).

Eu não consigo ligar a minha unidade.

Verifique se a bateria está carregada. Se a bateria ficar sem uso por muito tempo, ela pode estar muito baixa e precisa ser carregada antes de ser ligada.

Formato da unidade

Posso reformatar esta unidade para outro sistema de arquivos?

Sim, você pode reformatá-la em NTFS, FAT32 e HFS +.

Minha unidade não é detectada por outro dispositivo quando conectada via porta USB.

O My Passport Wireless é pré-formatado como um sistema de arquivos exFAT. Alguns dispositivos (como computadores com Windows XP ou o WD TV Media Player) podem não suportar esse sistema de arquivos. Para obter mais informações, veja Resposta ID 11742 da Base de Conhecimento.

Apêndice A. Especificações técnicas

Capacidade	500 GB, 1 TB, 2 TB
Protocolo Wi-Fi	Compatível com 802.11b/g/n (banda de 20 MHz) Recebe/transmite na banda de 2.4 GHz
Protocolos compatíveis	SMB, AFP, UPnP, FTP
Interface	USB 3.0 até 5 Gb/s USB 2.0 até 480 Mb/s SD 2.0 até 25 MB/s **Um host USB 3.0 e um cabo certificado USB 3.0 são necessários para obter o desempenho do USB 3.0.* *Cabo USB 3.0 de 45 cm*
Compatibilidade Nota: A compatibilidade pode variar, dependendo do sistema operacional e da configuração do hardware do usuário.	**Sistemas operacionais:** • Windows 8 • Windows 7 • Windows Vista • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion • Mac OS X Snow Leopard **Navegadores:** • Internet Explorer 8.0 e versões posteriores nos computadores com Windows • Safari 6.0 e versões posteriores nos computadores Mac • Firefox 21 ou superior nos computadores Windows e Mac • Google Chrome 27 ou superior nos computadores Windows e Mac suportados **Dispositivos de DLNA®/UPnP® para streams de conexão de internet**
Dimensões físicas	
Largura **500 GB** **1 TB** **2 TB**	86 mm 86 mm 86 mm
Comprimento **500 GB** **1 TB** **2 TB**	86 mm 86 mm 86 mm
Altura **500 GB** **1 TB** **2 TB**	21,8 mm 24,4 mm 29,8 mm

Peso **500 GB** **1 TB** **2 TB**	 0,25 kg 0,27 kg 0,35 kg
Fonte de alimentação **Tensão de entrada de CA (adaptador de CA)** **Frequência de entrada de CA**	 Voltagem de entrada: 90V a 260 VCA Frequência de entrada: 47 a 63 Hz
Temperatura	Temperatura operacional: 0°C a 35°C (32°F a 95°F) Temperatura não operacional: -20°C a 60°C (-4,0°F a 140°F)
Umidade	Umidade operacional: 10% -80% (sem condensação) Umidade não operacional: 5%-90%
Altitude	Até 10.000 MSL
Formato da unidade	exFAT
Conformidade com a RoHS	Sim

Apêndice B. Formatos de mídia compatíveis

Formatos de arquivo DLNA

Áudio	▪ MP3, WMA, WAV, LPCM, OGG vorbis ▪ FLAC, M4A, M4B, 3GP, AAC ▪ MP2, AC3, MPA, MP1, AIF
Vídeo	▪ 3GP, 3GP/H.263,3GP/H.264,3GP/MPEg-4 ▪ ASF, ASF/WMV ▪ AVI, AVI/DivX, AVI/Full Frame, AVI/MPEG-1, AVI/MPEG-2, AVI/MPEG-4, AVI/WMV, AVI/XviD ▪ DivX, DV ▪ DVR-MS, DVR-MS/AC-3 Audio, DVR-MS/MP1 Audio ▪ FLV ▪ M1V, M2TS, M4P, M4V ▪ MKV, MKV/DivX, MKV/Full Frame, MKV/MPEG-1, MKV/MPEG-2, MKV/MPEG-4, MKV/XviD ▪ MOV, MP4, MPE ▪ MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPG, MTS ▪ QT, RM ▪ TS, TS/TP/M2T ▪ VDR, VOB, WMV, Xvid
Imagem	JPEG, PNG, TIF, BMP

Nota: A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

Formatos compatíveis com o aplicativo WD My Cloud

iOS	
Foto	jpg, png, gif, tiff, bmp
Vídeo	mov, mp4, m4v
Músicas	mp3, m4a, aiff, wav
Android	
Foto	jpg, png, gif, tiff, bmp
Vídeo	Depende do aplicativo de terceiros usado para reproduzir o vídeo no dispositivo móvel
Músicas	mp3 (suporte para m4a, wma, wav e aiff adicionado na versão 3.1 - requer Android 4.0 ou posterior)

Nota: Você pode ir para a seção de Ajuda/FAQ em cada plataforma para encontrar os tipos suportados.

Apêndice C. Informações de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo
Segurança da bateria
GNU General Public License ("GPL")

Cumprimento normativo

Informações da Classe B da FCC (Federal Communications Commission)

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este equipamento foi testado e está dentro dos limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência à radiocomunicação. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consultar o varejista ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar o equipamento.

> *Nota:* A seleção do código de país é apenas para modelos de fora dos EUA e não está disponível para todos os modelos dos EUA. Segundo as normas da FCC, todos os produtos Wi-Fi vendidos nos EUA devem ter apenas canais fixos de operação dos EUA.

Informações regulamentares/Isenções de responsabilidade

A instalação e uso deste dispositivo sem fio de LAN devem estar estritamente de acordo com as instruções incluídas da documentação do usuário que acompanha o produto. Qualquer alteração ou modificação (inclusive as antenas) feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante pode anular a autorização do usuário para operar o equipamento. O fabricante não se responsabiliza pela interferência de rádio ou televisão que possa vir a ocorrer após a modificação não autorizada deste dispositivo, nem pela substituição dos cabos de conexão e equipamentos diferentes daqueles especificados pelo fabricante. O usuário é totalmente responsável pela correção de qualquer interferência

produzida por qualquer modificação, substituição ou conexão não autorizadas. O fabricante e seus revendedores e distribuidores autorizados não assumirão nenhum tipo de responsabilidade por dados ou infração das normativas governamentais oriundas do incumprimento destas diretrizes.

CUIDADO: Para cumprir com os requisitos normativos de exposição à radiofrequência da FCC, a antena usada para este transmissor deve ser instalada mantendo uma distância mínima de 20 cm de todas as pessoas e não deve ser colocada nem operada junto a outra antena ou transmissor.

O produto cumpre o limite de exposição de RF portátil da FCC, estabelecido para um ambiente não controlado, e é seguro para a operação prevista conforme descrita neste manual. A redução adicional da exposição RF pode ser obtida se o produto for afastado o máximo possível do corpo do usuário, ou configurado para reduzir a potência de saída, se essa função estiver disponível.

Indústria do Canadá (IC)

Este dispositivo cumpre com a RSS-210 das Normas da Indústria do Canadá. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. este dispositivo pode não provocar interferência e
2. este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada do dispositivo

O produto cumpre o limite de exposição de RF portátil do Canadá, estabelecido para um ambiente não controlado, e é seguro para a operação prevista conforme descrita neste manual. A redução adicional da exposição RF pode ser obtida se o produto for mantido afastado o máximo possível do corpo do usuário, ou configurado para reduzir a potência de saída, se essa função estiver disponível.

Este dispositivo foi projetado para funcionar com uma antena que tenha um ganho máximo de 2dBi. Antenas com um ganho mais alto são estritamente proibidas pelas leis da Indústria do Canadá. A impedância exigida da antena é de 50 ohms.

Para reduzir a interferência potencial de rádio para outros usuários, o tipo de antena e seu ganho deveriam ser escolhidos de modo que o EIRP não seja maior do que o necessário para que a comunicação tenha sucesso.

NOTA IMPORTANTE:

Declaração de Exposição à Radiação:

Este equipamento cumpre com os limites de exposição de radiação IC estipulados para um ambiente não controlado. Este equipamento deveria ser instalado e operado a um mínimo de 20 cm de distância entre o radiador e o corpo humano.

O produto cumpre o limite de exposição de RF portátil do Canadá, estabelecido para um ambiente não controlado, e é seguro para a operação prevista conforme descrita neste manual. A redução adicional da exposição RF pode ser obtida se o produto for mantido afastado o máximo possível do usuário, ou configurado para reduzir a potência de saída, se essa função estiver disponível.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

(1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et

(2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

Declaração CAN ICES-3(B)/NMB-3B

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-3(B) du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-3(B).

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Class 2" (Classe 2).

Este dispositivo é apenas para uso com o adaptador de AC compatível relacionado pela UL.

Cet appareil n'est destiné qu'a` des adaptateur compatibles marqués "UL Listed."

Conformidade CE para a Europa

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes normativas nacionais e seu uso pode ser proibido se determinadas restrições forem aplicadas.

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo as Diretivas da EMC (2004/108/EC), (1999/5/EC), a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC), a Diretiva EuP (2005/32/EC) e a Diretiva RoHS 2011/65/EU. Foi feita uma “Declaração de Conformidade” de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Дата изготовления указана на маркировке оборудования.

(Manufacturing date marked on the equipment.)

Подтверждение соответствия Минкомсвязи России:
Декларация соответствия № Д-РД-2985 от 10.09.2014 года, действительна до 10.09.2020 года, зарегистрирована в Федеральном агентстве связи 19.09.2014 года

Declaração VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　VCCI－B

Conformidade ambiental (China)

符合电子信息产品污染控制管理办法的有毒有害物质或元素标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
ME Plastic 机构塑胶件	O	O	O	O	O	O
ME Metal parts 机构金属件	O	O	O	O	O	O
Rubber 橡胶	O	O	O	O	O	O
PCBA 线路板	X	O	O	O	O	O
Cable 线材	O	O	O	O	O	O

O: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。

X: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均高于SJ/T 11363-2006 规定的限量,但是符合 EU ROHS 2011/65/EC指令的豁免条款.

(在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记”X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Segurança da bateria

Este produto contém uma bateria recarregável de íons de lítio que não deve ser trocada pelo usuário. A vida da bateria depende do modelo, condições de uso e configurações do produto.

A seguir estão algumas precauções para a segurança e o uso:

- Descarte o produto corretamente.
- Não desmonte o produto; não existem peças no interior que sejam reparadas pelo usuário.
- Não exponha o produto à água, calor ou fogo e evite o armazenamento sob luz solar direta.
- Utilize apenas o carregador que vem com o produto.
- Não deixe o produto cair, sofrer colisões ou solavancos.
- Se uma célula vazar, evite o contato com a pele ou os olhos. Se o líquido fez contato, lave abundantemente com água e procure assistência médica imediata.
- Não deixe a bateria em modo de carregamento por um período prolongado.
- A bateria funciona melhor a partir de 20 °C + 5 °C.
- Guarde os manuais originais do produto para referência futura.

Informações de garantia

Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde adquiriu o Produto, ou visite o nosso site de assistência técnica em *http://support.wd.com* para informações sobre como obter assistência técnica ou uma RMA (Return Material Authorization - Autorização de Devolução de Material). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site *http://support.wd.com*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de modo razoável porque o dano ocorreu antes de a WD receber o Produto ou c) é atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (inclusive remoção ou destruição dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada de produtos mantidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, encontradas em *http://support.wd.com*), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

GNU General Public License (“GPL”)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o software GPL pode ser baixado gratuitamente de *http://support.wd.com/download/gpl* ou adquirido em um CD por um valor nominal no *http://support.wd.com/download/gpl* ou ligando para o Suporte ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o software GPL; 3) com respeito somente ao software GPL, não se fornece nenhuma garantia, até o limite permitido pela lei vigente e 4) uma cópia do GPL está incluída aqui, podendo ser obtida no site *http://www.gnu.org* e também no *http://support.wd.com/download/gpl.*

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 EUA

4779-705118-C01 Setembro, 2014